



Xalapa-Enríquez, Veracruz, a 13 enero de 2020

CIRCULAR No. SA/004/2020

**CC. SÍNDICA, REGIDORAS Y REGIDORES
DEL H. AYUNTAMIENTO DE XALAPA
P R E S E N T E**

Distinguidos Ediles:

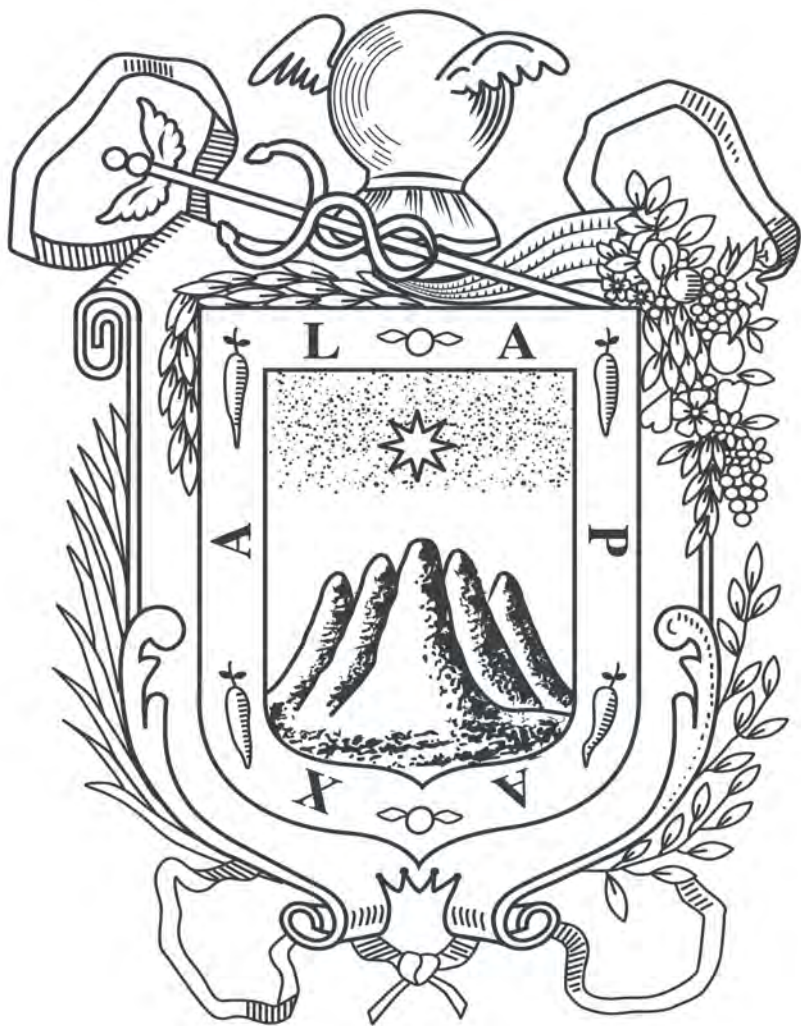
En cumplimiento a lo establecido en el artículo 70 fracción VII de la Ley Orgánica del Municipio Libre para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, me permito presentar a ustedes el informe de las actividades realizadas en la Secretaría del Ayuntamiento a mi cargo, **correspondiente al mes de diciembre del año 2019.**

Agradeciendo su atención, hago propicia la ocasión para enviarles un afectuoso saludo, reiterándoles mi consideración amable y distinguida.

A T E N T A M E N T E

**LIC. ALFONSO OSEGUEDA CRUZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO**

C.C.P. DR. PEDRO HIPÓLITO RODRÍGUEZ HERRERO.- PRESIDENTE MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE XALAPA.- PARA SU SUPERIOR
CONOCIMIENTO.- PRESENTE.
ARCHIVO
LIC.AOC/l.c. tlmt



INFORME DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Diciembre 2019



INFORME DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE XALAPA, VERACRUZ DICIEMBRE DE 2019

Con fundamento en la fracción VII del Artículo 70 de la Ley Orgánica del Municipio Libre para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, informo a ustedes de las actividades que se llevaron a cabo en esta Secretaría del Honorable Ayuntamiento durante el mes de diciembre del año 2019.

1. CABILDO

1.1 SESIONES DE CABILDO

Se llevaron a cabo **seis** Sesiones de Cabildo, **dos Ordinarias, tres Extraordinarias y una Solemne** derivándose la toma de acuerdos de la siguiente forma:

Acuerdos tomados en la Sesión Extraordinaria de Cabildo de fecha 6 de diciembre:

- | | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 234 | Autoriza modificaciones presupuestales (incluye reducciones, ampliaciones, cancelaciones, modificación de descripción y aprobaciones) al Programa General de Inversión de acciones y obras a financiar con recursos provenientes del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUNDF) a ejecutarse en el Ejercicio Fiscal 2019. |
| 235 | Autoriza modificaciones y aprobaciones presupuestales al Programa General de Inversión en obras a financiar con recursos provenientes del Fondo de Recursos Fiscales, para ejecutarse en el ejercicio 2019. |



Acuerdos tomados en la Sesión Extraordinaria de Cabildo de fecha 16 de Diciembre:

- 236** Se aprueba el Decreto que reforma el párrafo séptimo del artículo quinto de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- 237** Se aprueba el Decreto que reforma, adiciona y deroga diversas disposiciones de la Constitución Política del estado de Veracruz de Ignacio de la llave.

Acuerdos tomados en la Sesión Ordinaria de Cabildo de fecha 16 de Diciembre:

- 238** Se aprueban los Estados Financieros correspondientes al mes de noviembre del año 2019, para su glosa preventiva y remisión al Honorable Congreso del Estado.
- 239** Se autoriza la remisión al Honorable Congreso del Estado, del estado de la Obra Pública, correspondiente al mes de noviembre del ejercicio 2019.
- 240** Se autoriza que el Presidente Municipal y la Síndica, en representación de este Honorable Ayuntamiento, suscriban 25 Contratos de Comodato a Título Gratuito, con diversos particulares; con el objeto de entregar máquinas de coser para la realización del “Programa de Impulso a la Autonomía Financiera”, que promueve el DIF Municipal.
- 241** Se autoriza que el Presidente Municipal y la Síndica, en representación de este Honorable Ayuntamiento, suscriban Convenio Marco de Colaboración con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER); con el objeto de establecer las bases para desarrollar programas o proyectos de cooperación en materia de capacitación y adiestramiento para el trabajo dirigido a la población del municipio de Xalapa.
- 242** Se autoriza que el Presidente Municipal y la Síndica, suscriban contrato de donación con los ciudadanos Antonio Chedraui Obeso y Alfredo Chedraui Obeso; con el objeto de recibir a título gratuito material para la construcción conocido como concreto premezclado hasta por la cantidad de \$375,273.60 (Trescientos Setenta y Cinco Mil Doscientos Setenta y Tres Pesos 60/100 M.N.).



- 243** Se autoriza turnar a la Comisión Edilicia de Gobernación, Reglamentos y Circulares, el proyecto de reforma por el que se modifican, derogan y adicionan diversas disposiciones del Código Hacendario para el Municipio de Xalapa, Veracruz, con la finalidad de realizar un mayor análisis y para que dicha comisión emita el Dictamen respectivo para su posterior presentación al Honorable Cabildo para su discusión, análisis y votación correspondiente.

Acuerdos tomados en la Sesión Extraordinaria de Cabildo de fecha 20 de Diciembre:

- 244** Se aprueba el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones a la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, en materia de Desarrollo Metropolitano.
- 245** Se autoriza que el Presidente Municipal y la Síndica, en representación de este Honorable Ayuntamiento, suscriban Convenio General de Colaboración con el Fondo de Cultura Económica; con el objeto de conjuntar esfuerzos para difundir y promover el hábito de la lectura entre la población en general, así como la realización de coediciones en temas de interés para ambas partes.

Acuerdos tomados en la Sesión Ordinaria de Cabildo de fecha 27 de Diciembre:

- 246** Se autoriza que el Presidente Municipal y la Síndica, en representación de este Honorable Ayuntamiento, suscriban Convenio Marco de Colaboración con la empresa "Crystal Ejecutivo, S.A. de C.V."; con el objeto de implementar el Programa de Empacadores Voluntarios.
- 247** Se autoriza que el Presidente Municipal y la Síndica, en representación de este Honorable Ayuntamiento, suscriban Convenio de Colaboración con la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y el Servicio Nacional de Empleo Veracruz; con el objeto de instalar un módulo en el que se realizarán las acciones de vinculación con las empresas de la zona y la región, para la colocación, concertación, reclutamiento y selección de personas de acuerdo a la normatividad del Programa de Apoyo al Empleo (PAE).



- 248** Se autoriza el Reglamento Interior de la Aldea MECED de la Dirección del Sistema DIF Municipal.
- 249** Se autoriza la desincorporación del orden del dominio público para pasar al orden del dominio privado y a la vez donar a título gratuito, de manera condicional y en su caso revocable, con la debida aprobación del Honorable Congreso del Estado, un bien inmueble propiedad de este Municipio en favor del Gobierno del Estado de Veracruz, con destino a la Secretaría de Educación de Veracruz, para la escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla” turno matutino con clave 30EPR1136K y turno vespertino con clave 30EPR3535V y la escuela primaria nocturna “Justo Sierra” con clave 30EBA0147G, el cual contiene una superficie propiedad del Municipio de 871 metros cuadrados, ubicado en la Avenida Miguel Alemán esquina con la calle Antonio Escobar y esquina con la calle 24 de Agosto, de la colonia Burócratas de Ignacio de la Llave, en Xalapa, Veracruz, con las siguientes medidas y colindancias señaladas en el instrumento notarial Acta 262: al Norte con propiedad de los hermanos Ramírez; al Sur, con una calle sin nombre; al Oriente, con la Avenida Presidente Miguel Alemán y al Poniente, con propiedad del Gobierno del Estado de Veracruz.
- Con la salvedad de que la misma, deberá quedar sujeta a que se destine al uso que ha quedado precisado y en caso contrario tanto el terreno como la construcción en él levantada, se revertirá de pleno derecho y sin costo alguno al Ayuntamiento.
- 250** Se autoriza iniciar el proceso de la designación e instalación del Consejo Municipal de Turismo de Xalapa.

**1.2 SESIONES DE CABILDO CON AUDIENCIA CIUDADANA**

Bimestre Noviembre-diciembre	Total de Sesiones con participación ciudadana en el 2019
3 (29/nov) 1(16/dic) 1(27/dic)	11

1.3 RESUMEN DE ACUERDOS DE CABILDO DEL AÑO 2018

Acuerdos de Enero a Diciembre del año 2018	Cantidad
Turnados	220
Concluidos	212
Proceso	8

1.4 RESUMEN DE ACUERDOS DE CABILDO DEL AÑO 2019

Acuerdos de Enero a Diciembre del año 2019	Cantidad
Turnados	250
Concluidos	171
Proceso	79



1.5 ASUNTOS DEL MES TURNADOS Y DESPACHADOS A LAS COMISIONES EDILICIAS

Durante el mes de diciembre se turnaron los siguientes temas a las Comisiones Edilicias.

Comisión Edilicia de Gobernación, Reglamentos y Circulares

Mediante Acuerdo: 243

Tema: Proyecto de reforma por el que se modifican, derogan y adicionan diversas disposiciones del Código Hacendario para el Municipio de Xalapa, Veracruz, con la finalidad de realizar un mayor análisis y para que dicha comisión emita el Dictamen respectivo para su posterior presentación al Honorable Cabildo para su discusión, análisis y votación correspondiente.

Estatus: En proceso



2. UNIDAD DE OFICIALÍA DE PARTES

2.1 ASUNTOS TURNADOS A LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO PARA SU ATENCIÓN

Se han turnado a través del Sistema SEGOFIC a las Dependencias de este H. Ayuntamiento de Enero del 2018 a Diciembre del 2019, la siguiente cantidad de oficios o peticiones:

Resumen del mes	Oficios y escritos recibidos	Oficios y escritos despachados	Pendientes
Diciembre 2019	336	336	0

Acumulado	Enero 2018 – Noviembre 2019	Diciembre 2019	Total oficios recibidos y despachados de Enero 2018 a Diciembre 2019
	15,715	336	16,051

2.2 ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el mes de diciembre se dio continuidad a los trabajos realizados con los Enlaces SEGOFIC en monitoreo de porcentajes de efectividad, invitando a todas las áreas a mantener el 90% de efectividad alcanzado.

2.3 RESULTADOS OBTENIDOS

Derivado de la revisión a peticiones pendientes del ejercicio 2018, se trabajó con los Enlaces de las áreas correspondientes tomándose el siguiente acuerdo:

- Atender durante el primer trimestre del ejercicio 2020 el total de 210 peticiones pendientes del ejercicio 2018.

**Áreas con peticiones del Ejercicio 2018 pendientes**

DEPENDENCIA	No. Peticiones
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	2
DEPARTAMENTO DE CATASTRO	1
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	137
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CAMBIO CLIMÁTICO	3
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	12
SUBDIRECCION DE GESTIÓN DE ENERGÍA	7
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO	1
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	16
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRANSITO MUNICIPAL	26
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO	4
TOTAL	210

- Se realizó la designación de nuevo Enlace en la Regiduría Décimo Segunda.
- Se trabajó de manera personalizada con el fin de resolver dudas con las y los Enlaces de la Unidad de Agenda, Regiduría Décimo Segunda, DIF Municipal, Dirección de Obras Públicas, Subdirección de Recursos Naturales y Cambio Climático, Dirección de Protección Civil, Contraloría, Coordinación de Atención Ciudadana y las diversas áreas de CMAS.
- Se alcanzó un 92.55% de efectividad, cumpliendo con la meta de superar el 90% alcanzado anteriormente.



2.4 REPORTE DE EFECTIVIDAD EN RESPUESTA A PETICIONES TURNADAS

En el mes de **diciembre** se alcanzó un porcentaje de efectividad general en la atención a peticiones de la ciudadanía del 1° de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2019 de **92.55%**, incrementándose con respecto al mes inmediato anterior en un **2.44%**.

Total de peticiones desde el 1° de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2019

DEPENDENCIA	ATENDIDA	PROCESO	NO ATENDIDA	TOTAL	% DE EFECTIVIDAD
SECRETARIA PARTICULAR	809	0	46	855	94.62
UNIDAD DE AGENDA	2,361	19	1	2,381	99.16
COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA	19	0	0	19	100.00
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	2,494	33	69	2,596	96.07
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	62	0	2	64	96.88
SINDICATURA	390	2	5	397	98.24
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	218	0	3	221	98.64
REGIDURÍA PRIMERA	3	0	0	3	100.00
REGIDURÍA SEGUNDA	8	0	0	8	100.00
REGIDURÍA TERCERA	26	0	0	26	100.00
REGIDURÍA CUARTA	17	0	0	17	100.00
REGIDURÍA QUINTA	1	0	0	1	100.00
REGIDURÍA SEXTA	18	0	0	18	100.00
REGIDURÍA SEPTIMA	2	0	0	2	100.00
REGIDURÍA NOVENA	1	0	0	1	100.00
REGIDURÍA DÉCIMA	4	0	0	4	100.00
REGIDURÍA DÉCIMO PRIMERA	2	0	0	2	100.00


SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

REGIDURÍA DÉCIMO TERCERA	1	0	0	1	100.00
TESORERÍA	92	0	2	94	97.87
DIRECCIÓN DE INGRESOS	138	0	3	141	97.87
DEPARTAMENTO DE CATASTRO	81	1	2	84	96.43
DIRECCIÓN DE EGRESOS	1	0	0	1	100.00
DEPARTAMENTO DEL RAMO 033	100	0	0	100	100.00
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD	63	0	0	63	100.00
CONTRALORÍA	173	7	7	187	92.51
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	1,690	32	50	1,772	95.37
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL	331	5	2	338	97.93
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	579	143	170	892	64.91
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	2,525	40	316	2,881	87.64
DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD	764	0	26	790	96.71
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CAMBIO CLIMÁTICO	146	2	1	149	97.99
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO AMBIENTAL Y PARQUES Y JARDINES	39	1	1	41	95.12
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	86	1	13	100	86.00
SUBDIRECCION DE GESTIÓN DE ENERGÍA	359	1	76	436	82.34
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO	308	0	25	333	92.49
DEPARTAMENTO DE FOMENTO ECONOMICO	161	0	2	163	98.77
SUBDIRECCIÓN DE COMERCIO	335	1	0	336	99.70
DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN Y ATENCIÓN COMERCIAL	3	0	0	3	100.00
DIRECCIÓN DE TURISMO	18	0	1	19	94.74
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	45	1	4	50	90.00


SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	315	5	51	371	84.91
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	110	1	19	130	84.62
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRANSITO MUNICIPAL	536	1	61	598	89.63
DIRECCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO	39	0	0	39	100.00
DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES	17	0	0	17	100.00
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	113	0	1	114	99.12
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	125	0	1	126	99.21
UNIDAD DE IDENTIDAD MUNICIPAL Y EVENTOS	107	0	11	118	90.68
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	512	2	66	580	88.28
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	863	79	1	943	91.52
OFICIALIA DE REGISTRO CIVIL	19	0	1	20	95.00
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO	508	3	1	512	99.22
DIRECCIÓN GENERAL DE CMAS	22	4	1	27	81.48
DIRECCIÓN DE FINANZAS DE CMAS	69	5	2	76	90.79
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE CMAS	348	26	3	377	92.31
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	23	1	4	28	82.14
TOTAL	18,199	416	1,050	19,665	92.55

**3. CERTIFICACIONES ELABORADAS Y ATENDIDAS EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2019.**

Certificación por concepto de:	Diciembre	Total acumulado Enero- Diciembre 2019
Constancias expedidas por los Jefes de Manzana	1,061	10,216
Edictos publicados	9	220
Planos y Licencias de Construcción	0	198
Registro de factura de ganado	0	0
Registro de fierro bovino	0	3
Revalidación de patente bovino	0	3
Registro de fierro apícola	0	4
Revalidación de patente apícola	0	1
Registro de fierro de cunicultura	0	0
Revalidación de patente de cunicultura	0	0
Total de certificaciones expedidas	1,070	10,645



4. RECLUTAMIENTO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL

Actividades:

- a) Se continuó con el sellado de cartillas del servicio militar a los jóvenes que no cumplieron en la fecha estipulada que correspondía del 11 al 29 de noviembre de 2019.
- b) Elaboración por cuatuplicado de documentación para entregar a la 26/a Zona Militar, correspondiente al Cierre de Alistamiento 2019; en el cual se tramitaron y expidieron 2400 Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional:
 - Acta del Sorteo
 - Lista No. 1 (Bolas Blancas)
 - Lista No. 2 (Bolas Negras)
 - Balance de las cartillas de Identidad del S.M.N., que fueron ministradas a esta Junta Municipal de Reclutamiento.
 - Lista Inicial de los Jóvenes registrados con el grado de escolaridad.
 - Informe de efectivos de alistados del personal del S.M.N., Clase 2001 y remisos del mes de enero al 15 de octubre del 2019.
 - Se entregó un dispositivo USB conteniendo la información respaldada.
 - Se entregaron 2,400 Duplicados (hoja azul) y 2,400 triplicados (hoja amarilla) de las Cartillas de identidad Militar, con la anotación del resultado del sorteo (Bola negra y Bola blanca).

Nota: Todos los oficios y formatos fueron validados con la firma del Dr. Pedro Hipólito Rodríguez Herrero, Presidente de la Junta Municipal de Reclutamiento.

- c) Preparación de formatos, requisitos y bases de datos para iniciar el próximo período de alistamiento 2020.



5. ACTIVIDADES DEL ÁREA DE JEFES DE MANZANA

Durante el mes de octubre se atendieron y resolvieron las dudas de **1061 personas** en temas diversos relacionados con los servicios que proporcionan las y los Jefes de Manzana.

- 66 Jefas y Jefes de Manzana asistieron al Segundo Informe de Gobierno Municipal.

Se realizaron **5 Asambleas de elecciones de jefas y jefes de manzana** donde 3 mujeres y 2 hombres fueron electos en diversas colonias de la ciudad, Así mismo participaron un aproximado de 75 ciudadanos en las elecciones pertinentes por los métodos de Consulta ciudadana.

5.1 REPORTE DE ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN JEFAS Y JEFES DE MANZANA

ZONA	Jefas y Jefes de Manzana Activos Enero – Julio 2019	Bajas por renuncia, fallecimiento o remoción	Asambleas					Total del Padrón ENERO – DICIEMBRE 2019
			Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NORTE	793	2	3		1	6	2	803
ESTE	1014	0	6	1	1	8		1030
CENTRO-SUR	850	0	10	4	1	3		868
OESTE	988	0	6	4	2	1	3	1001
TOTAL DEL PADRÓN DE JEFAS Y JEFES DE MANZANA								3705



6. MÓDULO DE INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

6.1 INFORME NARRATIVO

Del periodo que corresponde del 1 al 30 de Diciembre del año 2019 se atendieron a un total de **4457** personas, quienes se acercaron a este Módulo de Información para recibir orientación de los siguientes trámites a realizar:

- **1150** personas, que equivalen al **25.80%**, solicitaron información sobre predial. Este mes se incrementó porque se acerca el pago para el predial 2020.
- **588** personas, que equivalen al **13.19%**, solicitaron información sobre las Comisiones que llevan las Regidurías.
- **526** personas, que equivalen al **11.80%**, solicitaron información sobre las Cartillas del Servicio Militar.
- **450** personas, que equivalen al **10.10%**, solicitaron información sobre actas de nacimiento, defunción, matrimonio y CURP.

Trámite a realizar	Total	
Información actas de nacimiento, actas de defunción, actas de matrimonio, CURP	450	10.10%
Información de predial: Multas de predial, de limpia pública y de tránsito, Cédulas de empadronamiento, refrendos, Pagos de Cédulas Catastrales.	1150	25.80%
Permisos de construcción, alineamiento y número oficial.	250	5.61%
Información de la dependencia que informa acerca de los requisitos para negocio.	135	3.03%
Constancias de Jefe de manzana.	264	5.70%
Información de ubicación de áreas del Ayuntamiento de Xalapa.	254	5.70%
Información acerca de los servicios y trámites que presta el Ayuntamiento de Xalapa.	98	2.20%
Cartillas del Servicio Militar	526	11.80%
Programa Bienestar	324	7.27%
Información y ubicación de Oficinas Estatales y Federales.	310	6.96%
Información de comisiones de regidurías.	588	13.19%
Información Turística	108	2.42%
Total personas atendidas	4457	100%



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Durante el mes de diciembre la ciudadanía solicitó información sobre las **Comisiones** que presiden las Regidurías, los porcentajes de solicitud de información son los siguientes:

Regiduría	Comisiones que presiden	Ciudadanos	Porcentaje
Primera	Patrimonio y Hacienda Municipal; CMAS; Ciencia y Tecnología.	110	18.70%
Segunda	Protección Civil; Limpia Pública; Fomento Forestal, Ecología y Medio Ambiente.	54	9.17%
Tercera	Tránsito; Turismo; Asentamientos Humanos, Fraccionamientos, Licencias y Regularización de la Tenencia de la Tierra.	30	5.10%
Cuarta	Educación, Recreación, Cultura, Actos Cívicos y Fomento al deporte; Participación Ciudadana y Vecinal.	76	12.93%
Quinta	Desarrollo Social Humano y Regional; Impulso a la Juventud; Comunicaciones y Obras Públicas.	16	2.72%
Sexta	Promoción Derechos Humanos; Fomento a la Lectura, Alfabetización, Bibliotecas; Transparencia y Acceso a la Información.	42	7.14%
Séptima	Ornatos, Parques y Jardines; Alumbrado Público.	73	12.42%
Octava	Población.	6	1.02%
Novena	Registro Civil; Panteones; Reclutamiento	58	9.87%
Décima	Seguridad Pública y Desarrollo Económico.	71	12.08%
Décima Primera	Fomento Agropecuario; Comercio, Centrales de Abasto, Mercados y Rastro; Desarrollo Urbano.	39	6.64%
Décima Segunda	Niñez y la Familia.	8	1.36%
Décima Tercera	Desempeño; Planeación del Desarrollo Municipal.	5	0.85%
Total		588	100%

6.2 REPORTE DE QUEJAS RECIBIDAS

Durante este mes en el Módulo de Información no se recibieron quejas ciudadanas.



7.UNIDAD DE ARCHIVO HISTÓRICO

7.1 ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

En materia de capacitación Archivística se impartieron del mes de diciembre los siguientes cursos:

Curso-taller	Área capacitada:	No. de personal capacitado
Organización de Archivos de Trámite	Subdirección de Gestión de Energía	3

7.2 SOLICITUDES DE BÚSQUEDA EN EL FONDO DOCUMENTAL DE LAS DIFERENTES ÁREAS QUE CONFORMAN EL H. AYUNTAMIENTO.

Se atendió un total de **4 búsquedas** de información del Fondo Documental de la Secretaría del H. Ayuntamiento y Actas de Cabildo a petición de diferentes áreas, como sigue:

Direcciones, Departamentos y Unidades	Solicitudes de búsquedas atendidas en el mes de Noviembre	Documentos proporcionados
Departamento de lo Contencioso	2	Actas de Cabildo Antecedentes
Tesorería	1	Búsqueda de oficios
Dirección de Recursos Humanos	1	Un expediente de personal en calidad de préstamo



7.3 ATENCIÓN A USUARIOS DEL ARCHIVO HISTÓRICO MUNICIPAL.

7.3.1. PÚBLICO INVESTIGADOR

Procedencia	Fondo Documental	Búsquedas/ paquetes/Libros/ Planos Históricos proporcionados	Consulta en Sala Número de personas
Particular	Libro de Cabildo año 1795	1 libro	1
Facultad de Antropología	Libro de Cabildo 1794	1 libro	5
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	México Independiente 1885, 1886, 1893, 1895, 1896 Secretaría del Ayuntamiento 1913-1915	5 cajas 3 paquetes	1
Particular	Libro de Cabildo 1795	1 libro	1
Particular	Libro de Cabildo año 1795	1 libro	1
Particular	Hemeroteca 1991, 1992	3 paquetes	1

7.3.2. SOLICITUDES CIUDADANAS DE COPIAS CERTIFICADAS DE DOCUMENTACIÓN EMITIDA POR EL AYUNTAMIENTO.

Tipo de información solicitada	Cantidad
Planos de Construcción	4
Licencias de Construcción	2

7.4 DIGITALIZACIÓN DOCUMENTAL

Escaneo de documentos	Diciembre
Captura de la relación de Planos y Licencia de Construcción de físico a digital	1997 (En proceso)

**7.5 ACTIVIDADES DE ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN**

Actividad	Cantidad
Cajas con expedientes transferidos del Archivo Histórico al área del Archivo de Concentración, relacionados y revisados, del fondo documental del año de 2009 a 2012: Limpia Pública Tesorería Secretaría del Ayuntamiento Recursos Materiales Coordinación de Actividad Física Ramo 33 Coordinación de Desarrollo Económico Servicios Municipales	8 cajas
Reacomodo de expedientes (Nómina) en calidad de préstamo devueltos el área relativa a: Tesorería Municipal/Dirección de Presupuesto y Contabilidad	32 expedientes

7.7. ACCIONES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO HISTÓRICO.

Reunión de trabajo con el Comité de Contraloría Social para dar seguimiento a la segunda etapa de remodelación del Archivo Histórico Municipal.

Reunión con personal del turno matutino y vespertino para dar seguimiento a la planeación de actividades, mediante la organización y control adecuado de los archivos.



Reunión con personal del Área del Archivo de Concentración, para darle seguimiento a la planeación de actividades y control adecuado de los archivos.

Mantenimiento y reacomodo de 420 paquetes, del Fondo Documental de la Secretaría del Ayuntamiento del año de 1940 a 1977.



8. UNIDAD DE EDICIONES, PUBLICACIONES Y REGISTRO

8.1 EDICIÓN Y DISEÑO

Elaboración de la **Gaceta Municipal 2019 del mes de noviembre** con la publicación a través de archivo digital de los resolutivos y acuerdos aprobados por el Ayuntamiento de Xalapa, y un número especial del mes de octubre de la publicación del Plan Municipal de Desarrollo Modificado 2018-2021.

*Conclusión del libro Xalapa sin variedades del autor Raciél Damon Martínez Gómez

*Se mandaron a imprenta los libros de 6 publicaciones: Juanote, Pasos en la casa vacía, Antología de poemas de mujeres de la colonia Reforma, Mi padre nunca telefoneó, Mami está enferma, Antología Poesía.

Obtuvimos registro de ISBN de los libros en mención.

8.2 DONACIONES

Título	Ejemplares donados en el mes
Otra Historia de Xalapa	2
Tren Musical de Palabras, viaje de poesía infantil (160 pág.)	2
Total	4

8.3 PROMOCIÓN CULTURAL

Se continuó con la entrega gratuita de los ejemplares del libro Tren Musical de Palabras, viaje de poesía infantil a niñas y niños de 3º, 4º y 5º de las escuelas primarias del municipio de Xalapa del 02 al 16 de diciembre 2019:



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

FECHA	ESCUELA PRIMARIA	TURNOS	CONCEPTO	TOTAL DE LIBROS
02 diciembre	English Worl Clave: 30PPR3739V Calle: Bamboo 6 Colonia: Campo Animas	Matutino	Alumnos Maestros	68 10
	María Elena Morales Clave: 30PPR0054Z	Matutino	Alumnos Maestros	53 9
	Euro Hispanoamericana Clave:	Matutino	Alumnos Maestros	53 7
	Silvestre Pérez Clave: 30EPR3948V Calle: Revolución s/n Barrio de la Tranca Localidad el Castillo	Matutino	Alumnos Maestros	57 8
03 diciembre	Montesori Clave:	Matutino	Alumnos Maestros	10 5
	Instituto Educativo Xalapeño Clave:	Matutino	Alumnos Maestros	100 15
	Centro Educativo Makarenko Clave: 30PPR3749B Avenida Arco Sur s/n Colonia Reserva territorial	Matutino	Alumnos Maestros	28 7
	Instituto Anglo Xalapeño A. C. Clave: 30PPR3732B Circuito Arco Sur Vial Sur 109 Colonia Reserva Territorial	Matutino	Alumnos Maestros	27 7
	Revolución Clave:30DPR4829P Avenida 05 Valentín Canalizo s/n. Colonia Revolución	Matutino	Alumnos Maestros	206 19



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

04 diciembre	Centro Escolar Animas Calle: Lirios 26 antes Retorno 2 Colonia: Agrícola	Matutino	Alumnos Maestros	23 6
	Centro Educativo Milenio Clave: 30PPR3694P Avenida del Granado 80 Colonia: Arboledas del Sumidero	Matutino	Alumnos Maestros	104 16
	Colegio las Hayas Clave: 30PPR0062I Briones s/n.	Matutino	Alumnos Maestros	127 14
	Antonio María de Rivera Calle: Olmo 2 Colonia: 12 de Diciembre Clave: 30DPR5411A	Matutino	Alumnos Maestros	175 7
05 diciembre	Centro Educativo Carlos A. Carrillo Calle: Roble 76 Colonia: Reforma Clave: 30PPR3776Z	Matutino	Alumnos Maestros	24 8
	Nicolás Bravo Privada Obras Publicas s/n Colonia: Murillo Vidal Clave: 30DPR3073D	Matutino	Alumnos Maestros	100 12
	Juan de la Luz Enríquez Calle: Victoriano Hernández Reyes s/n Esquina Plutarco Alias Calle Clave: 30DPR3478V	Vespertina	Alumnos Maestros	18 4
	Instituto Educativo José Ortega G. Circuito Unidad y Trabajo 10 Fraccionamiento de Xalapa Clave: 30DPR3790C	Matutino	Alumnos Maestros	78 7
	Leonardo Escudero Reyes	Matutino	Alumnos	63



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

	Calle: José Alvarado 220 Colonia: Rubén Pabello Acosta Clave: 30DPR4936Y		Maestros	7
	Francisco I. Madero Avenida Trébol s/n Colonia Pradera Clave: 30DPR5194C	Vespertino	Alumnos Maestros	148 9
	Carolino Anaya Calle: Río Bravo 800 Colonia: Carolino Anaya Clave: 30DPR0471H	Matutino	Alumnos Maestros	177 14
	Ignacio Manuel Altamirano Calle: Luis Donaldo Colosio Colonia: Nacional Clave: 30DPR5526B	Matutino	Alumnos Maestros	79 8
	México Calle: Violetas s/n Colonia: Moral Clave: 30DPR5342V	Matutino	Alumnos Maestros	118 11
	Sor Juana Inés de la Cruz Calle: Tangerina s/n Colonia: Naranjal Clave: 30DPR5569Z	Matutino	Alumnos Maestros	71 7
06 diciembre	Profesor Rafael Ramírez Calle: Graciano Valenzuela 50 Colonia: Rafael Luicio Clave: 30DPR3894I	Matutino	Alumnos Maestros	108 10
09 diciembre	Himno Nacional Clave: 30EPR3964M Calle: Chichen Itzá 1 Colonia: Maravillas	Matutino	Alumnos Maestros	68 4



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

	Niños Héroes de Chapultepec Clave: 30EPR0133G Localidad Xoloxtla Zona 302	Matutino	Alumnos Maestros	22 8
	Agustín de Iturbide Clave:30DPR5538I Calle: Río Consulado 400 Colonia: Carolino Anaya	Vespertino	Alumnos Maestros	190 11
	Laura Muñoz Clave:30EPR3965L Calle: Antiguo a Chiltoyac 7 Colonia: El Sumidero	Vespertina	Alumnos Maestros	144 15
	Jesús García Corona Clave:30EPR3784B Privada de Joaquín Arroniz 1 Colonia 7 de noviembre	Vespertina	Alumnos Maestros	84 11
16 diciembre	Sebastián Lerdo de Tejada Prolongación Coyoacán 35 Colonia Encinal Clave: 30DPR0137TD	Matutino	Alumnos Maestros	54 8
	Fernando López Arias Ferrocarril Interoceánico s/n Clave: 30ERP23100H	Matutino	Alumnos Maestros	66 11
			Alumnos Maestros TOTAL	2,643 295 2,938



En resumen, del 19 de septiembre al 16 de diciembre 2019 la entrega del libro “Tren Musical de Palabras” a estudiantes, maestros y directores de escuelas primarias de este municipio de Xalapa fue el siguiente.

- 236 escuelas visitadas.
- 25,067 estudiantes.
- 2,732 maestros y directores de escuelas.
- 27,799 libros entregados.

8.3 GRABACIÓN, TRANSCRIPCIÓN DE AUDIO, REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE ACTAS DE CABILDO:

- Acta de fecha 29 de noviembre de 2019, Sesión Ordinaria.
- Acta de fecha 6 de diciembre de 2019, Sesión Extraordinaria.
- Acta de fecha 7 de diciembre de 2019, Sesión Solemne.
- Acta de fecha 16 de diciembre de 2019, Sesión Ordinaria.
- Acta de fecha 16 de diciembre de 2019, Sesión Extraordinaria.
- Acta de fecha 20 de diciembre de 2019, Sesión Extraordinaria.
- Acta de fecha 27 de diciembre de 2019, Sesión Ordinaria.

8.4 PUBLICACIONES EN EL TABLERO DE AVISOS DEL AYUNTAMIENTO

Actas:

- Acta XXXVII 30 de septiembre de 2019, Sesión Ordinaria.
- Acta XXXIV 13 de septiembre de 2019, Sesión Ordinaria.
- Acta XXXV 24 de septiembre de 2019, Sesión Extraordinaria.
- Acta XXXVI 27 de septiembre de 2019, Sesión Extraordinaria.
- Acta XXXVIII 02 octubre de 2019, Sesión Extraordinaria.
- Acta XXXIX 03 octubre de 2019, Sesión Extraordinaria.
- Acta XLIV 15 de octubre de 2019, Sesión Ordinaria.



Acuerdos de Cabildo: del número de acuerdo 233 al 243.

Edictos: 09 publicados.

Orden del día para convocar a Sesión de Cabildo:

- Viernes 06 de diciembre de 2019, Sesión Extraordinaria.
- Lunes 16 de diciembre de 2019, Sesión Extraordinaria. (11:00 hrs.)
- Lunes 16 de diciembre de 2019, Sesión Ordinaria. (12:00 hrs.)
- Viernes 20 de diciembre de 2019, Sesión Extraordinaria.
- Viernes 27 de diciembre de 2019, Sesión Ordinaria.

Gaceta Municipal:

31 octubre de 2019. Resolutivos y Acuerdos aprobados por el Ayuntamiento de Xalapa, Ver; Informe de actividades y Manual General de Organización que constituye la base para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

8.5 ADMINISTRACIÓN DE REDES Y GESTIONES PROPIAS DE LA UNIDAD.

Actualizamos el micro-sitio web de la Unidad de Ediciones, Publicaciones y Registro con las actividades realizadas con la entrega del libro: “Tren Musical de Palabras” a estudiantes de primaria de este municipio.