

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Empacadores/as Voluntarios/as	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Oficio de canalización
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Permanente	Declarativa de privacidad

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 4. Ley de Asistencia Social: Artículos 4, 7, 14 Fracción VII, 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículo 71 Fracción XI, inciso k. Ley N° 60 sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículos 2, 11 Fracción VII y 12. Reglamento de la Administración Pública Artículos 15, Fracción XII, 60 y 61 Fracciones I y VII

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Adultos/as Mayores	Adultos mayores jubilados

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación oficial vigente		NO	0	SI	1
CURP		NO	0	SI	1
Comprobante de domicilio	Documento de pago de servicios o Constancia de Jefe de Manzana	NO	0	SI	1
Credencial de INAPAM		SI	1	NO	0
Análisis de sangre y glucosa actual		SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Asistencia e Integración Social	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia-Área de Atención al Adulto Mayor	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020
Teléfono		Extensión		
8141186		108		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00-15:00 y 17:00-20:00		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Rodríguez Estrada María Verónica	Jefa de Área	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020	Xalapa
Teléfono		Extensión			
8141186		108			
Horarios					
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			<b>Sábado:</b>	

**Queja**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
López García Carlos Eduardo	Contralor Interno	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono		Extensión			
8141186		108			
Horarios					
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			<b>Sábado:</b>	