

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Otorgamiento de Apoyos Funcionales	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	Depende del apoyo funcional	Apoyo funcional
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediata		Permanente	1. Declarativa de privacidad 2. Solicitud de apoyo 3. Solicitud de apoyo económico

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 4. Ley de Asistencia Social: Artículos 4, 7, 14 Fracción VII, 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículo 71 Fracción XI, inciso k. Ley N° 60 sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículos 2, 11 Fracción VII y 12. Reglamento de la Administración Pública Artículos 15, Fracción XII, 60 y 61 Fracciones I y IV

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Personas con alguna discapacidad que requieren un apoyo funcional o un familiar que los represente	Personas con alguna discapacidad

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación oficial vigente del/la solicitante		NO	0	SI	1
Identificación oficial vigente del beneficiario		NO	0	SI	1
CURP del beneficiario		NO	0	SI	1
Comprobante de domicilio	Documento de pago de servicios o Constancia de Jefe de Manzana	NO	0	SI	1
Receta médica que señale la necesidad del apoyo	expedida por Centro de Salud, CEM u Hospital Civil	SI	1	NO	0
Fotografía de cuerpo completo		SI	1	SI	1
Constancia de residencia (en su caso)		SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Asistencia e Integración Social	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia- Área de Apoyos Funcionales	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020
Teléfono		Extensión		
8141186		122		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00-15:00 y 17:00-20:00		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Moncayo	Villanueva	Diana Rosalía	Jefa de Área	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8141186				122			
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			<b>Sábado:</b>			

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
López	García	Carlos Eduardo	Contralor Interno	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8141186				122			
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			<b>Sábado:</b>			