

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Traslado en el Transporte Público Adaptado	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Ninguno
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Permanente	Ninguno

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 4. Ley de Asistencia Social: Artículos 4, 7, 14 Fracción VII, 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículo 71 Fracción XI, inciso k. Ley no. 60 sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículos 2, 11 Fracción VII y 12. Reglamento de la Administración Pública Artículos 15, Fracción XII, 60 y 61 Fracciones I y III

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Personas con alguna discapacidad	Cuando la persona con alguna discapacidad lo requiera

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Ninguno		SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Asistencia e Integración Social	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia-Área de Atención a Personas con Discapac	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020
Teléfono		Extensión		
8141186		121		

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 20:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	09:00 - 18:00 hrs.
-------------------------	--------------------	----------------	--------------------

**Consultas y Quejas**

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Ortiz	Cuevas	Melissa	Jefa de Área	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020	Xalapa

Teléfono

8141186

Extensión

121

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.

**Sábado:**

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
López	García	Carlos Eduardo	Contralor Interno	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8141186

Extensión

121

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.

**Sábado:**