

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Prevención del Acoso Escolar	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Ninguno
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Permanente	Solicitud

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Artículo 4. Ley de Asistencia Social: Artículos 4, 7, 14 Fracción VII, 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículo 71, Fracción XI Inciso K. Ley No 60: Sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 2,11 Fracción VII y 12. Ley 573 de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Veracruz: Reglamento de la

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Directores de escuelas públicas de nivel básico	Cuando de evidencia que los alumnos tienen problemas en casa

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Solicitud	Dirigida a la Dirección	SI	1	NO	0
Especificar	Número y tipo de población	SI	1	NO	0
Tema	Especificar	SI	1	NO	0
Curso	Especificar	SI	1	NO	0

Información de contacto

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Procuraduría de Defensa de Niñas, Niños y Adolescentes	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes - PAMA	Av. Ávila Camacho N° 21	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
8141186				
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Castillo	Solano	Lucy Lisset	Responsable del Programa de Atención a Menores y Adolescentes	Av. Ávila Camacho N° 21	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono			Extensión				
8901307			607				
Horarios							
Lunes a viernes:	09:00 - 15:00 hrs.			Sábado:			

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
López	García	Carlos Eduardo	Contralor Interno	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono			Extensión				
8901307			607				
Horarios							
Lunes a viernes:	09:00 - 15:00 hrs.			Sábado:			