

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Apoyo para pago de medicamentos especiales.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Vale por el costo del medicamento.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Indefinida	Formato de estudio socioeconómico

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 4. Ley de Asistencia Social, Artículos 4, 7, 14 Fracción VII 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Artículo 71 Fracción XI Inciso k. Ley N° 60, Sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículos 2, 11 Fracción VII y 12. Reglamento de la Administración Pública Municipal, Artículos 15 Fracción XII, 60 y 61 Fracción I.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Público en general que resida en el Municipio.	Cuando el solicitante carezca de recursos económicos para pagar medicamento especial.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación oficial vigente del beneficiario		NO	0	SI	1
Identificación oficial vigente del/la solicitante		NO	0	SI	1
Acta de nacimiento en caso de ser menores		NO	0	SI	1
CURP del beneficiario		NO	0	SI	1
CURP del solicitante		NO	0	SI	1
Receta médica del sector salud		NO	0	SI	1
Comprobante de domicilio de solicitante o beneficiario cuando no coincida el domicilio con alguna de las credenciales	presentar constancia de residencia expedida por el Jefe de Manzana y certificada por el Ayuntamiento	NO	0	SI	1

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Trabajo Social	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia- Trabajo Social	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020
Teléfono		Extensión		
8141186		109		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Barrios	Jácome	Angie	Jefa de Unidad	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8141186				109			
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			<b>Sábado:</b>			

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
López	García	Carlos Eduardo	Contralor Interno	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8141186				109			
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			<b>Sábado:</b>			