

Información del trámite o servicio

| Area | | Nombre del trámite | |
|-----------------------|------------------|--|-------------------------|
| Dirección de Ingresos | | Cobro de los Derechos por Servicio de Recolección, Transporte y Disposición final de desechos sólidos. | |
| Tipo: | Tipo específico: | Costo | Comprobante a obtener |
| Trámite | Obligación | Variable (Ley de Ingresos para el Municipio de Xalapa, ver. para el | Recibo oficial de pago. |
| Tiempo de respuesta | | Vigencia | Formato a utilizar |
| Inmediato | | La que ampare el recibo oficial de pago. | No aplica. |

Fundamento jurídico

Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 36 Fracción I, 115 Fracción IV, Incisos a) y c) Constitución Política del estado de Veracruz Artículo 16 Fracción II Código Hacendario para el Municipio de Xalapa, Ver. Artículo 232 al 236 con todos sus Incisos y Fracciones. Ley Orgánica del Municipio Libre Artículo 72 Fracción I. Reglamento de la Administración Pública Municipal Artículo 19 Fracción V y VI y Artículo 21

| ¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio? | ¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio? |
|--|---|
| Las personas físicas o morales que sean propietarias, poseedoras o usufructuarias de los predios en que se presten los servicios de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos que preste el ayuntamiento a casa habitación, condominios, departamentos, unidades habitacionales o a sus similares, así como a comercios, industrias, prestadores de servicios o empresas de espectáculos públicos. | En el caso de ser propietario y/o poseedor de un inmueble, comercio o de presentar espectáculos públicos en los que reciba el servicio Municipal, de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos. |

Información para trámites y servicios empresariales

| Tamaño de la empresa | Actividad empresarial | Propósito | Momento de apertura |
|----------------------|-----------------------|-----------|---------------------|
| Ninguna | No aplica | No aplica | No aplica |

Requisitos

| Requisito | Descripción | Original | Cantida | Copia | Cantida |
|---|-------------|----------|---------|-------|---------|
| Identificación oficial vigente o recibo de pago anterior. | | SI | 1 | NO | 0 |

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

| Área responsable | Oficina | Dirección | Colonia | CP |
|-----------------------|-----------------------------|--------------|------------------------|-------|
| Dirección de Ingresos | Departamento de Recaudación | Enríquez S/N | Xalapa Enríquez Centro | 91000 |

| Teléfono | Extensión |
|------------|-----------|
| 8 42 12 00 | 3020 |

Horarios

| | | | |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|
| Lunes a viernes: | 9:00 a 15:00 hrs. | Sábado: | |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|

Consultas y Quejas

Consultas y Quejas

Consulta

| Nombre | | | Cargo | Calle | Colonia | CP | Municipio |
|---------|--------|------------|--------------------------------------|--------------|------------------------|-------|-----------|
| Herrera | Triano | Maribertha | Jefa del Departamento de Recaudación | Enríquez S/N | Xalapa Enríquez Centro | 91000 | Xalapa |

| Teléfono | | Extensión | |
|------------|--|-----------|--|
| 8 42 12 00 | | 3020 | |

Horarios

| | | | |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|
| Lunes a viernes: | 9:00 a 15:00 hrs. | Sábado: | |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|