

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Ingresos		Cobro por la Expedición de Certificados y Constancias.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	Variable (Ley de Ingresos del Municipio de Xalapa, Ver. para el	Recibo oficial.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		La que ampare el recibo oficial de pago.	No aplica.

**Fundamento jurídico**

Ley Orgánica del Municipio Libre Artículo 72 Fracción I Código Hacendario para el Municipio de Xalapa, Ver. Artículo 223 al 225 con todos sus Incisos y Fracciones.

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Las personas físicas o morales que soliciten los servicios de Expedición de certificados, constancias y copias certificadas de documentos que obren en los archivos municipales.

En el caso de requerir la expedición de certificados y/o constancias por parte del Ayuntamiento Municipal.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Boleta de Trámite o constancia autorizados por la Dependencia Municipal.		SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Ingresos	Departamento de Recaudación	Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000

Teléfono  
8 42 12 00

Extensión  
3020

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 a 15:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Consultas y Quejas**

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Herrera	Triano	Maribertha	Jefa del Departamento de Recaudación	Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono	Extensión
8 42 12 00	3020

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 a 15:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--