

**Información del trámite o servicio**

| Area   |                  | Nombre del trámite  |                        |
|--|------------------|---|------------------------|
| Dirección de Obras Públicas  |                  | Solicitud de construcción, rehabilitación y mantenimiento de obra pública, apoyo a la vivienda, servicios de mantenimiento de la infraestructura urbana y |                        |
| Tipo:  | Tipo específico: | Costo   | Comprobante a obtener  |
| Servicio   | Beneficio        | 0   | Acuse de recibo        |
| Tiempo de respuesta  |                  | Vigencia  | Formato a utilizar     |
| Oficio: 45 días. Obras: Sujeto a la aprobación de programas y recursos por |                  | Permanente  | No se requiere formato |

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 8; Reglamento de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Xalapa Art. 55, Fracciones II, VIII y XII.

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Población habitante de la ciudad de Xalapa, Ver.

Cuando las condiciones de la infraestructura urbana estén en decadencia y/o representen un peligro para la libre circulación de la ciudadanía.

**Información para trámites y servicios empresariales**

| Tamaño de la empresa | Actividad empresarial | Propósito | Momento de apertura |
|----------------------|-----------------------|-----------|---------------------|
| Ninguna              | No aplica             | No aplica | No aplica           |

**Requisitos**

| Requisito  | Descripción | Original | Cantida | Copia | Cantida |
|--|-------------|----------|---------|-------|---------|
| Solicitud por escrito dirigido al C. Presidente Municipal con copia al Director de Obras Públicas especificando el tipo de obra solicitada, la ubicación (calle, tramo, colonia) nombre, dirección y número de teléfono del solicitante. |             | SI       | 1       | SI    | 1       |

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

| Área responsable            | Oficina                     | Dirección                     | Colonia                | CP    |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------|-------|
| Dirección de Obras Públicas | Dirección de Obras Públicas | Av. Enríquez S/N, Zona Centro | Xalapa Enríquez Centro | 91000 |

Teléfono

2884121260

Extensión

**Información de contacto**

**Horarios**

|                         |                   |                |  |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|
| <b>Lunes a viernes:</b> | 9:00 - 21:00 hrs. | <b>Sábado:</b> |  |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

| Área responsable            | Oficina  | Dirección                   | Colonia     | CP    |
|-----------------------------|--|-----------------------------|-------------|-------|
| Dirección de Obras Públicas | Departamento de Concentración y Obras Diversas | Av. Enrique C. Rébsamen S/N | Xalapa 2000 | 91097 |

Teléfono

2884121260

Extensión

**Horarios**

|                         |                   |                |  |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|
| <b>Lunes a viernes:</b> | 9:00 - 21:00 hrs. | <b>Sábado:</b> |  |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

| Nombre  |         |          | Cargo                   | Calle                            | Colonia                   | CP    | Municipio |
|---------|---------|----------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------|-------|-----------|
| Aguilar | Mendoza | Anallely | Logística y Seguimiento | Av. Enríquez S/N,<br>Zona Centro | Xalapa Enríquez<br>Centro | 91000 | Xalapa    |

Teléfono

2288421260

Extensión

**Horarios**

|                         |                   |                |  |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|
| <b>Lunes a viernes:</b> | 9:00 - 21:00 hrs. | <b>Sábado:</b> |  |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|

**Consulta**

| Nombre |            |          | Cargo                                 | Calle                 | Colonia                   | CP    | Municipio |
|--------|------------|----------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-------|-----------|
| Cano   | Betancourt | Gilberto | Atención y Seguimiento de Solicitudes | Palacio Municipal S/N | Xalapa Enríquez<br>Centro | 91000 | Xalapa    |

Teléfono

2288421260

Extensión

**Horarios**

|                         |                   |                |  |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|
| <b>Lunes a viernes:</b> | 9:00 - 21:00 hrs. | <b>Sábado:</b> |  |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|

**Consultas y Quejas**

**Queja**

| Nombre |        |                | Cargo             | Calle                    | Colonia                   | CP    | Municipio |
|--------|--------|----------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|-------|-----------|
| López  | García | Carlos Eduardo | Contralor Interno | Palacio Municipal<br>S/N | Xalapa Enríquez<br>Centro | 91000 | Xalapa    |

| Teléfono   | Extensión |
|------------|-----------|
| 2288421260 |           |

**Horarios**

|                         |                   |                |  |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|
| <b>Lunes a viernes:</b> | 9:00 - 21:00 hrs. | <b>Sábado:</b> |  |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|