

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Obras Públicas		Solicitud vía telefónica para reparación de baches	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Confirmación vía telefónica
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Se programa la atención de acuerdo al orden de recepción, a la capacidad		Permanente	No aplica

Fundamento jurídico

Reglamento de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Xalapa Artículo 55, Fracciones II, VIII y XII.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Población habitante de la ciudad de Xalapa, Ver.

Quando las condiciones de la infraestructura urbana estén en decadencia y/o representen un peligro para la libre circulación de la ciudadanía.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Datos del solicitante (Nombre, domicilio, teléfono)		SI	1	NO	0
Datos donde se encuentra el bache (Ubicación de la calle, colonia)		SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Obras Públicas	Departamento de Concentración y Obras Diversas	Av. Enrique C. Rébsamen S/N	Xalapa 2000	91097

Teléfono

2288190928

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:	9:00 - 21:00 hrs.	Sábado:	
-------------------------	-------------------	----------------	--

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Aguilar	Mendoza	Anallely	Logística y Seguimiento	Av. Enríquez S/N, Zona Centro	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

2288421260

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

9:00 - 21:00 hrs.

Sábado:

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cano	Betancourt	Gilberto	Atención y Seguimiento de Solicitudes	Palacio Municipal S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

2288421260

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

9:00 - 21:00 hrs.

Sábado:

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
López	García	Carlos Eduardo	Contralor Interno	Palacio Municipal S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

2288421260

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

9:00 - 21:00 hrs.

Sábado: