

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Oficialía del Registro Civil		Copia Certificada	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	\$120.00	Copia certificada.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
30 minutos		Depende de lo que indique la Dependencia a donde se lleve.	N/A

**Fundamento jurídico**

Código Civil Vigente en el Estado: Artículo 659. Reglamento del Registro Civil: Artículo 20.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Cualquier ciudadano/a que lo requiera.	Cuando se necesite.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Estar registrado en el Municipio de Xalapa.		SI	1	NO	0
Datos del acta a buscar		SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Oficialía del Registro Civil	Registro Civil	Bld. Porfirio Díaz S/N	Central de Abasto	91116

Teléfono	Extensión
141 60 99	

**Horarios**

Lunes a viernes:	Sábado:
8:00 - 13:30 hrs.	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Hernández	Rivera	Rita	Encargada del Área de Copia Certificada	Blvd. Porfirio Díaz S/N	Central de Abasto	91116	Xalapa
Teléfono				Extensión			
1 41 60 99							
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>		8:00 - 14:00 hrs.			<b>Sábado:</b>		

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Burelo	Ferrer	Juan Manuel	Enlace	Blvd. Porfirio Díaz s/n, Central de abasto, C.P. 91116, Xalapa Veracruz.	Residencial Monte Magno	91193	Xalapa
Teléfono				Extensión			
1 41 60 99							
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>		8:00 - 14:00 hrs.			<b>Sábado:</b>		

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
López	García	Carlos Eduardo	Contralor Interno	Palacio Municipal, 2° Piso, Av. Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
1 41 60 99							
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>		8:00 - 14:00 hrs.			<b>Sábado:</b>		