

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Oficialía del Registro Civil		Registro de defunción.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	\$96.00	Acta de defunción
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
1 hora		No aplica	Solicitud de defunción.

**Fundamento jurídico**

Código Civil Vigente en el Estado: Título décimosegundo; del Registro Civil; Capítulo VIII, De Las Actas De Defunción: Artículos 745 al 758. Reglamento del Registro Civil: Capítulo VII, De Las Actas de Defunción; Artículos 45 al 48.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Cualquier familiar del finado/a o la fiscal.	Cuando fallece alguna persona.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Certificado de defunción.		SI	1	NO	0
Si el finado(a) es menor de edad, deberá presentarse acta de nacimiento correspondiente.		SI	1	SI	2
En caso de que haya sido muerte violenta, se deberá anexar el oficio del dictamen de necrocirugía y la copia del oficio de la Fiscalía Especializada.		SI	1	NO	0
Identificación oficial de un declarante y dos testigos, mayores de edad.		NO	0	SI	2
Acta de nacimiento del (a) finado (a).		NO	0	SI	2
Identificación oficial del (a) finado (a).		NO	0	SI	2
Acta de matrimonio del (a) finado (a) en caso de estar casado (a).		NO	0	SI	2

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Oficialía del Registro Civil	Registro Civil	Bld. Porfirio Díaz S/N	Central de Abasto	91116
Teléfono		Extensión		
141 60 99				
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	8:00 - 13:30 hrs.		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio	
Bonilla	Sayago	María Mireya	Encargado del Área de Defunciones	Bld. Porfirio Díaz S/N	Central de Abasto	91116	Xalapa	
Teléfono				Extensión				
141 60 99								
Horarios								
<b>Lunes a viernes:</b>			8:00 - 21:00 hrs.		<b>Sábado:</b>			9:00 - 14:00 y 17:00 - 21:00 hrs.

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio	
Burelo	Ferrer	Juan Manuel	Enlace	Bld. Porfirio Díaz s/n, Central de abasto, C.P. 91116, Xalapa Veracruz.	Residencial Monte Magno	91193	Xalapa	
Teléfono				Extensión				
141 60 99								
Horarios								
<b>Lunes a viernes:</b>			8:00 - 21:00 hrs.		<b>Sábado:</b>			9:00 - 14:00 y 17:00 - 21:00 hrs.

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio	
López	García	Carlos Eduardo	Contralor Interno	Palacio Municipal, 2° Piso, Av. Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa	
Teléfono				Extensión				
141 60 99								
Horarios								
<b>Lunes a viernes:</b>			8:00 - 21:00 hrs.		<b>Sábado:</b>			9:00 - 14:00 y 17:00 - 21:00

**Consultas y Quejas**

**Horarios**

hrs.