

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Coordinación de Transparencia		Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	De acuerdo al número de fojas a entregar	Acuse de Solicitud
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
15 días hábiles, pudiéndose pedir solicitar una prórroga de 10 días hábiles		No aplica	Solicitud de Derechos ARCO (opcional) puede ser por escrito libre, correo

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Ley 316 de Protección de Datos Personales para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Reglamento de la Administración Pública Municipal.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Cualquier ciudadano que quiera ejercer su Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales.

Quando se quiera ejercer su Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Todas	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones		SI	1	NO	0
II. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;		SI	1	NO	0
III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud		SI	1	NO	0
IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso		SI	1	NO	0
V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular		SI	1	NO	0
VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales,		SI	1	NO	0

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
en su caso.					

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Coordinación de Transparencia	Coordinación de Transparencia	Calle Enríquez s/n Primer Piso del Palacio Municipal	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
(228) 1650938				
Horarios				
Lunes a viernes:	9:00 - 18:00 hrs.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta							
Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Hernández	Hernández	Lic. Isis Elizabeth	Coordinadora de Transparencia	Calle Enríquez s/n Primer piso del Palacio Municipal	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono			Extensión				
(228) 1650938							
Horarios							
Lunes a viernes:	9:00 - 18:00 hrs.			Sábado:			

Queja							
Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Lic. Jesús Alberto	Contralor Interno	Palacio Municipal, 2° Piso, Av. Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono			Extensión				
(228) 1650938							
Horarios							
Lunes a viernes:	9:00 - 18:00 hrs.			Sábado:			