

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Desarrollo Económico		Atención a Quejas Ciudadanas sobre el Comercio Formal e Informal.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Respuesta a la petición que ocasionó la queja.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
45 días hábiles		Indefinida	Escrito dirigido al (a) Subdirector (a) de Comercio.

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Artículo 8. Constitución del Estado de Veracruz: Artículo 7. Código de Procedimientos Administrativos del Estado de Veracruz: Artículos: 21; 22; 24; 27; 28; 30 y 157, Fracción II.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Persona física o Moral.

Cuando existan irregularidades en el comercio formal e informal (obstrucción en la vía pública, desorden e inconformidad con las actividades comerciales que realizan los particulares).

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Escrito dirigido al titular de la Subdirección de Comercio, indicando nombre, dirección y teléfono, fecha, descripción de la queja, ubicación correcta del afectante y afectado.		SI	1	SI	1
Identificación oficial vigente		NO	0	SI	1
Para el caso de quejas de vecinos, firmas de los afectados. nombre y domicilio		SI	1	NO	0

Información de contacto

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Comercio	Subdirección de Comercio	Úrsulo Galván no. 17	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
1660126				
Horarios				
Lunes a viernes:	09:00 - 19:00		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Flores	Lomán	Guilebaldo Víctor	Subdirector de Comercio	Úrsulo Galván no. 17	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
1660126							
Horarios							
Lunes a viernes:	09:00 - 19:00 hrs.			Sábado:			

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2º Piso, Av. Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
1660126							
Horarios							
Lunes a viernes:	09:00 - 19:00 hrs.			Sábado:			