

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Desarrollo Económico		Capacitación para Emprendimientos y Empresas de Base Creativa y Cultural	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Presencial: Copia del Formato lleno (acuse) con sello del Área y nombre y firma de quien
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
2-5 días hábiles		Desde la fecha de solicitud hasta la fecha y hora de realización de	Registro de Solicitante de Capacitación XL-DEB-RUSC-FRC-01

Fundamento jurídico

Arts. 83, 84 y 85 del Reglamento de Desarrollo Económico del H. Ayuntamiento de Xalapa- Enríquez, Veracruz de Ignacio de la Llave, Título V Capítulo II De las Industrias Culturales y Creativas (EN PROCESO DE REVISIÓN PARA APROBACIÓN). Art. 70 fracciones III, IV, V, IX, XI, XVI, XVII, XXII y XXIV y art. 71 fracción III, del Reglamento de la Administración Pública Municipal.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Emprendedores/as y empresarios/as culturales y creativos radicados en Xalapa o Zona Metropolitana.

1. Cuando se identifique algún curso o taller de del interés del usuario(a) en el programa de capacitación, y se solicite formalmente el registro.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Todas	Servicios	Operación y apertura	Constitución

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Formato de Registro de Usuario Solicitante de Capacitación debidamente lleno.		SI	1	NO	0
Copia fotostática del Formato de Registro de Capacitación XL-DEB-RUSC-FRC-01debidamente lleno.		NO	0	SI	1

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Desarrollo Empresarial	Departamento de Empresas de Base Creativa	Úrsulo Galvan 17	Xalapa Enríquez Centro	91000

Teléfono

Extensión

228 (165-09-37)

Horarios

Lunes a viernes:

9:00 – 15:00 hrs 18:00 – 21:00 hrs

Sábado:

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Stivalet	Pensado	Marco Antonio	Jefe del Departamento de Empresas de Base Creativa.	Ursulo Galván 17	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

1650937

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

10:00 – 15:00 hrs 18:00 – 20:00 hrs

Sábado:

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2º Piso, Av. Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

1650937

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

10:00 – 15:00 hrs 18:00 – 20:00 hrs

Sábado: