

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Desarrollo Económico		Pago de multa por Retención de Mercancía.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	Variable	Boleta de pago por multa
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato.		N/A	Acta de retención, Boleta de multa y Oficio de solicitud de entrega de mercancía.

**Fundamento jurídico**

Reglamento Municipal para el Desarrollo Económico y Turístico de Xalapa: Artículos 6 y 219. Bando de Policía y Buen Gobierno: Artículo 50, Fracción XV.

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Persona física o moral.

Retención de mercancía a vendedores ambulantes.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Acta de retención.		SI	1	SI	1
Identificación oficial vigente del beneficiario.		NO	0	SI	2
Pago de la boleta de multa.		SI	1	NO	0
En caso de que no se recoja la mercancía, se anexa al acta el oficio de donación.		SI	1	NO	0
En el caso de productos perecederos, la mercancía se resguarda por 24 hrs.		SI	1	NO	0
En el caso de productos no perecederos, la mercancía u objetos se resguarda por un plazo de 30 días.		SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Comercio	Subdirección de Comercio	Úrsulo Galván no. 17	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
1660126				
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 19:00		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Flores	Lomán	Guilebaldo Víctor	Subdirector de Comercio	Úrsulo Galván no. 17	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono			Extensión				
1660126							
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 19:00 hrs.			<b>Sábado:</b>			

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2º Piso, Av. Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono			Extensión				
1660126							
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 19:00 hrs.			<b>Sábado:</b>			