

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Ingresos		Solicitud de pago del Impuesto Predial y de Servicio de Recolección Transporte y Disposición Final de Desechos Sólidos en Línea.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	Variable	Recibo de pago de impuestos.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
El pago se refleja de 24 a 48 horas posteriores a su realización.		La que ampara el recibo oficial de pago.	No aplica

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 36 fracción I, 115 fracción IV, incisos a) y c). Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículo 16 fracción II. Ley Orgánica del Municipio Libre, artículo 72 fracción I. Ley de Catastro del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículo 6 fracción VIII, incisos a), b), h), i). Reglamento de la Administración Pública Municipal, artículos 23 numeral 2, 26, 27 fracciones I, XXXV,

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Personas físicas o morales dueñas/dueños o poseedoras/poseedores de predios en Xalapa, Ver. que opten por el pago de Impuesto Predial y/o de Derechos por servicio de Limpia Pública vía internet.	En caso de ser la/el propietaria(o), poseedora(or), de predios urbanos, suburbanos, rurales, ejidales, comunales ubicados en el Municipio de Xalapa, Ver,

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Todas	Todas	Operación	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Contar con tarjeta Bancaria de Crédito o Débito.		SI	1	NO	0
Contar con el número de cuenta catastral del predio a pagar.		SI	1	NO	0
acceder a: https://pagoenlinea.xalapa.gob.mx/		SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Ingresos	Departamento de Recaudación	Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
8 42 12 00		3020		

Información de contacto

Horarios

Lunes a viernes:	9:00 a 15:00 hrs.	Sábado:	
-------------------------	-------------------	----------------	--

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Romero	Olvera	Sandra Iveth	Jefa del Departamento de Recaudación	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono	Extensión
8 42 12 00	3020

Horarios

Lunes a viernes:	9:00 a 15:00 hrs.	Sábado:	
-------------------------	-------------------	----------------	--

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Contralor	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono	Extensión
8 42 12 00	3020

Horarios

Lunes a viernes:	9:00 a 15:00 hrs.	Sábado:	
-------------------------	-------------------	----------------	--