

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Ingresos		Solicitud de pago de Constancias en Materia de Desarrollo Urbano.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	Variable	Recibo oficial de pago.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		No aplica	No aplica.

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos artículo 115 fracción IV incisos a) y c). Ley Orgánica del Municipio Libre, artículo 72 fracción I. Ley de Ingresos del Municipio de Xalapa, Ver. vigente artículo 12 fracción VIII incisos c), d) y e) fracción XII. Código Hacendario del Municipio de Xalapa, Ver. artículo 225 fracción VIII incisoS c), d) y e) y fracción XII. Reglamento de la Administración Pública Municipal artículos 23 numeral 2, 26, 27 fracción I.

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Personas físicas o Morales propietarios y/o gestor legitimado de un predio.

En el caso de contar con la autorización de pago por parte de la Dirección de Desarrollo Urbano.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Boleta de trámite autorizada por la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente		SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Ingresos	Departamento de Recaudación	Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000

Teléfono

8 42 12 00

Extensión

3020

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

9:00 a 15:00 hrs.

**Sábado:**

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Ingresos	Caja recaudadora de Desarrollo Urbano.	González Ortega #11 Centro Histórico.	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
8 42 12 00		3020		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 a 15:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Romero	Olvera	Sandra Iveth	Jefa del Departamento de Recaudación	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8 42 12 00				3020			
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 a 15:00 hrs.			<b>Sábado:</b>			

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8 42 12 00				3020			
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 a 15:00 hrs.			<b>Sábado:</b>			