

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Ingresos		Solicitud de pago de los Derechos por Refrendo de Cédula de Empadronamiento o Licencia de Funcionamiento.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	variable.	Recibo oficial de pago y Cédula de Empadronamiento ó Licencia de
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Para el pago de los Derechos es inmediato, para entrega de la Cédula de		Un año fiscal.	No aplica.

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 36 Fracción I, 115 Fracción IV, Incisos a) y c). Constitución Política del Estado de Veracruz Artículo 16 Fracción II. Ley Orgánica del Municipio Libre Artículo 72 Fracción I. Ley de Ingresos del Municipio de Xalapa, Ver. vigente, Artículo 10 Fracción I último y penúltimo párrafo y artículo 26. Código Hacendario del Municipio de Xalapa, Ver. Artículos 42, 200 y 206 último párrafo. Reglamento para el Desarrollo

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Las y los propietarios o representantes legales de negociaciones comerciales, industriales, de prestación de servicios y, en general, de toda actividad económica, ya sea que sus actividades las realicen en tiendas abiertas al público, en despachos, almacenes, bodegas, interior de casas o edificios o en cualquier otro lugar.	En el caso de ser titular de una Cédula de Empadronamiento Municipal y/o Licencia de Funcionamiento Municipal.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Mediana y grande	Industrial y comercial	Operación	Constitución

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Ultima Cédula de Empadronamiento y/o Licencia de Funcionamiento original.		SI	1	NO	0
Copia de identificación oficial vigente con fotografía (legible).		NO	0	SI	1
Para persona moral, su representante legal deberá acompañar copia certificada de escritura constitutiva debidamente registrada, así como el poder notarial con el que acredite su personalidad y una fotocopia de identificación oficial vigente.		NO	0	SI	1
Solicitud de refrendo signada por el titular de la Cédula de Empadronamiento o/Licencia de Funcionamiento que contendrá la manifestación del peticionario, bajo protesta de decir verdad, en el sentido de que las condiciones en las que se otorgó originalmente no		SI	1	NO	0

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
han cambiado.					
Para la entrega de la Cédula de Empadronamiento o Licencia de Funcionamiento: 1. Si es Persona Física: a) Si se presenta el titular: Identificación oficial vigente. b) Si no se presenta el titular éste deberá otorgar carta poder simple a un tercero, ante dos testigos, acompañando fotocopia de identificaciones oficiales vigentes de quienes participen en ella. 2. Si es Persona Moral: a) Si se presenta el representante legal, éste deberá presentar fotocopia de poder notarial vigente. b) Si se presenta persona distinta al representante legal, éste deberá otorgar a quien se presente, carta poder simple ante dos testigos, acompañando fotocopia de identificaciones oficiales vigentes de quienes participen en ella.		SI	1	SI	1

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Ingresos	Departamento de Recaudación	Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
8 42 12 00		3020		
Horarios				
Lunes a viernes:	9:00 a 15:00 hrs.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta							
Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Romero	Olvera	Sandra Iveth	Jefa del Departamento de Recaudación	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8 42 12 00				3020			
Horarios							
Lunes a viernes:	9:00 a 15:00 hrs.			Sábado:			

Consultas y Quejas

Queja

Nombre		Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio	
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8 42 12 00				3020			
Horarios							
Lunes a viernes:		9:00 a 15:00 hrs.			Sábado:		