

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Ingresos		Solicitud de pago de los Derechos por Servicio de Panteones.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	Variable	Recibo oficial de pago.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		No aplica	No aplica.

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 115 Fracción IV Incisos a) y c). Ley Orgánica Para el Municipio Libre Artículo 72 Fracción I. Ley de Ingresos para el Municipio de Xalapa, Ver. vigente, Artículos 14 con todas sus Fracciones e Incisos. Código Hacendario Para el Municipio de Xalapa, Ver. Artículos 230, 231 con todas sus Fracciones. Reglamento De la Administración Pública Municipal Artículos 23 Numeral 2, 26, 27 Fracción I.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Las personas físicas o morales que soliciten la prestación de los servicios de inhumación, cremación y exhumación de cadáveres o restos humanos, apertura y cierre de gavetas, depósitos de restos en osario, construcción, reconstrucción y ampliación de monumentos, criptas o fosas.	En el caso de requerir los servicios de Panteones.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Oficio de autorización emitido por la Unidad de Cementerios Municipales.		SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Ingresos	Caja recaudadora de Registro Civil.	Boulevard Porfirio Díaz s/n Central de Abasto.	Fuentes de Las Ánimas	91190

Teléfono	Extensión
8 42 12 00	3020

Horarios

Lunes a viernes:	7:00 a 19:00 hrs.	Sábado:	7:00 a 19:00 hrs.
-------------------------	-------------------	----------------	-------------------

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Ingresos	Departamento de Recaudación	Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
8 42 12 00		3020		
Horarios				
Lunes a viernes:	7:00 a 19:00 hrs.		Sábado:	7:00 a 19:00 hrs.

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Romero	Olvera	Sandra Iveth	Jefa del Departamento de Recaudación	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8 42 12 00				3020			
Horarios							
Lunes a viernes:	9:00 a 15:00 hrs.			Sábado:			

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8 42 12 00				3020			
Horarios							
Lunes a viernes:	9:00 a 15:00 hrs.			Sábado:			