

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Ingresos		Solicitud de pago de los Derechos por Servicio de Recolección, Transporte y Disposición Final de Desechos Sólidos a establecimientos comerciales,	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	Variable	Recibo oficial de pago.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		La que ampare el recibo oficial de pago.	No aplica.

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 36 fracción I, 115 fracción IV, incisos a) y c). Constitución Política del Estado de Veracruz, artículo 16 fracción II. Ley Orgánica del Municipio Libre, artículo 72 fracción I. Ley de Ingresos del Municipio de Xalapa del Estado de Ver. vigente, artículo 15 fracción II. Reglamento de la Administración Pública Municipal, artículos 23 numeral 2, 26, 27 fracción I. Código Hacendario para el Municipio de

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Personas físicas o morales titulares de establecimientos comerciales o de espectáculos públicos.	En el caso de recibir el servicio de recolección, transporte y disposición final de desechos sólidos a establecimientos comerciales, industriales o prestadores de servicios de espectáculos públicos.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Todas	Comercial y servicios	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Oficio de notificación de pago autorizado por la Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad.		SI	1	NO	0
Si no es titular: Carta poder debidamente requisitada.		SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Ingresos	Departamento de Recaudación	Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
8 42 12 00		3020		

Horarios

Lunes a viernes:	9:00 a 15:00 hrs.	Sábado:	
-------------------------	-------------------	----------------	--

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Romero	Olvera	Sandra Iveth	Jefa del Departamento de Recaudación	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8 42 12 00

Extensión

3020

Horarios

Lunes a viernes:

9:00 a 15:00 hrs.

Sábado:

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8 42 12 00

Extensión

3020

Horarios

Lunes a viernes:

9:00 a 15:00 hrs.

Sábado: