

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Asesorías Jurídicas	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Ninguno
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Permanente	Ninguno

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Artículos 1 y 17. Reglamento de la Administración Pública Municipal: Artículos 60 y 61, Fracciones XV y XVI.

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Personas residentes en el municipio de Xalapa

Quando el usuario tiene alguna problemática sobre cuestiones normativas que inciden directamente sobre sus relaciones personales, familiares o patrimoniales

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación oficial vigente del solicitante.	Credencial INE, Pasaporte, Cédula Profesional, Cartilla Militar o la CURP	SI	1	SI	1
Solicitud verbal o escrita dirigida al Titular de la Unidad Jurídica de DIF Municipal		SI	1	SI	1

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Procuraduría de Defensa de Niñas, Niños y Adolescentes	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes - Unidad Jurídica	Av. Ávila Camacho N° 21	Xalapa Enríquez Centro	91000

Teléfono

Extensión

2288906073

2288901317

**Información de contacto**

**Horarios**

**Lunes a viernes:** 09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs. **Sábado:**

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
García	Landa	Isis del Roció	Jefa de la Unidad de Enlace Jurídico	Av. Ávila Camacho N° 21	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

2288906073

Extensión

**Horarios**

**Lunes a viernes:** 09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs. **Sábado:**

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

2288906073

Extensión

**Horarios**

**Lunes a viernes:** 09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs. **Sábado:**