

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Atención a mujeres víctimas de violencia e hijas e hijos	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Ninguno
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Indefinida	Ninguno

Fundamento jurídico

Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Ley 573 de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Artículo 122; Reglamento de la Administración Pública Municipal Artículos 60 y 61

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Mujeres en situación de violencia, referidas por la Fiscalía del Estado o por el Instituto Estatal o Municipal de las Mujeres.	Cuando la solicitante sea víctima de violencia en cualquiera de sus formas y necesite refugio.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Oficio de referencia	de autoridad de procuración o jurisdiccional	SI	1	SI	1

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Procuraduría de Defensa de Niñas, Niños y Adolescentes	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Av. Ávila Camacho N° 21	Xalapa Enríquez Centro	91000

Teléfono	Extensión
8906073	

Horarios

Lunes a viernes:	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00	Sábado:	
-------------------------	-------------------------------	----------------	--

Consultas y Quejas

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Sánchez	Valdés	María de la Paz	Psicologa	Ávila Camacho N° 21	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8906073

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00

Sábado:

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8906073

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00

Sábado: