

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Atención médica	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	Según la tabla de precios autorizada	Recibo de pago
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Permanente	1. Recetario médico 2. Hoja de referencia 3. Certificado médico

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 4. Ley de Asistencia Social Artículos: 4, 7, 14 Fracción VII, 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículo 71 Fracción XI, inciso k. Ley N° 60 sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículos 2, 11 Fracción VII y 12. Reglamento de la Administración Pública Artículos 15, Fracción XII, 60 y 61 Fracciones I, IX, XV y XVII

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Público en general que resida en el Municipio	Cuando la persona sienta su salud quebrantada

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Ninguno		SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Asistencia e Integración Social	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia-Área de Servicios Asistenciales	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020
Teléfono		Extensión		
8141186		123		

Horarios

Lunes a viernes:	09:00-15:00 y 17:00-20:00	Sábado:	
-------------------------	---------------------------	----------------	--

Consultas y Quejas

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Poblete	Velázquez	Alfredo	Jefe de Área	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020	Xalapa

Teléfono

8141186

Extensión

123

Horarios

Lunes a viernes:

09:00 - 20:00 hrs.

Sábado:

09:00 - 18:00 hrs.

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8141186

Extensión

123

Horarios

Lunes a viernes:

09:00 - 20:00 hrs.

Sábado:

09:00 - 18:00 hrs.