

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Banco de medicamentos.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Medicamento
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Receta vigente de no mas de un mes de su expedición	1. Receta médica. 2. Formato de otorgamiento de medicamentos.

Fundamento jurídico

Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 4. Ley de Asistencia Social, Artículos 4, 7, 14 Fracción VII 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Artículo 71 Fracción XI Inciso k. Ley N° 60, Sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Artículos 2, 11 Fracción VII y 12. Reglamento de la Administración Pública Municipal, Artículos 15 Fracción XII, 60 y 61 Fracciones I, VIII,

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Público en general que resida en el Municipio.	En el caso de que la población solicitante tenga una receta médica para surtir y la misma tenga fecha de expedición del mes de solicitud y se surte una sola vez.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Receta médica del sector salud		SI	1	SI	1
Identificación oficial vigente		NO	0	SI	1

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Trabajo Social	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia- Trabajo Social	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020
Teléfono		Extensión		
8141186		109		

Horarios

Lunes a viernes:	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00	Sábado:	
-------------------------	-------------------------------	----------------	--

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cruz	León	Aleja	Auxiliar	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8141186				109			
Horarios							
Lunes a viernes:		09:00 - 19:00 hrs.			Sábado:		

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8141186				109			
Horarios							
Lunes a viernes:		09:00 - 19:00 hrs.			Sábado:		