

**Información del trámite o servicio**

| Area  |                  | Nombre del trámite |                             |
|---|------------------|--------------------|-----------------------------|
| Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia |                  | Cabildo Infantil   |                             |
| Tipo:   | Tipo específico: | Costo              | Comprobante a obtener       |
| Servicio  | Beneficio        | 0                  | Constancia de participación |
| Tiempo de respuesta   |                  | Vigencia           | Formato a utilizar          |
| Inmediato   |                  | Permanente         | Formato de solicitud        |

**Fundamento jurídico**

Ley 299 de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes: Reglamento de la Administración Pública Municipal: Artículos 60 y 61, Fracción I

| ¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?   | ¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio? |
|--|--|
| Niños y niñas que se encuentran cursando tercero y cuarto grado de primaria y tengan entre 8 y 10 años de edad | Se puede solicitar cada inicio de período escolar              |

**Información para trámites y servicios empresariales**

| Tamaño de la empresa | Actividad empresarial | Propósito | Momento de apertura |
|----------------------|-----------------------|-----------|---------------------|
| Ninguna              | No aplica             | No aplica | No aplica           |

**Requisitos**

| Requisito    | Descripción                  | Original | Cantida | Copia | Cantida |
|--------------|------------------------------|----------|---------|-------|---------|
| Convocatoría | Establecidos en convocatoria | SI       | 1       | NO    | 0       |

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

| Área responsable                                       | Oficina  | Dirección                                | Colonia             | CP    |
|--|--|--|---------------------|-------|
| Procuraduría de Defensa de Niñas, Niños y Adolescentes | Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes - PAMA | Jorge Cerdan esquina Marco Antonio Muñoz | Adolfo Lopez Mateos | 91020 |

| Teléfono | Extensión |
|----------|-----------|
| 8141186  | 113       |

**Horarios**

|                         |                                       |                |  |
|-------------------------|---------------------------------------|----------------|--|
| <b>Lunes a viernes:</b> | 08:00 - 15:00 y de 17:00 - 20:00 hrs. | <b>Sábado:</b> |  |
|-------------------------|---------------------------------------|----------------|--|

**Consultas y Quejas**

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

| Nombre  |       |                 | Cargo   | Calle                   | Colonia                | CP    | Municipio |
|---------|-------|-----------------|---|-------------------------|------------------------|-------|-----------|
| Montoya | Jovel | Nelson Vladimir | Jefe de la Unidad de Servicios de Salud y Educación | Av. Ávila Camacho N° 21 | Xalapa Enríquez Centro | 91000 | Xalapa    |

Teléfono

8901307

Extensión

607

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

09:00 - 15:00 hrs.

**Sábado:**

**Queja**

| Nombre  |       |               | Cargo                       | Calle  | Colonia                | CP    | Municipio |
|---------|-------|---------------|-----------------------------|--|------------------------|-------|-----------|
| Cabrera | Gómez | Jesús Alberto | Encargado de la Contraloría | Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N, | Xalapa Enríquez Centro | 91000 | Xalapa    |

Teléfono

8901307

Extensión

607

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

09:00 - 15:00 hrs.

**Sábado:**