

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Convenios para resolver conflictos de índole familiar entre los usuarios	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Convenio administrativo
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Indefinida	1. Declarativa de Privacidad 2. Convenio.

Fundamento jurídico

Ley 573 de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Artículo 122. Reglamento de la Administración Pública Municipal, Artículos 60 y 61 Fracción I, XV y XVII.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Usuarios residentes en el Municipio.	Resolución de conflictos a través de medios alternativos en casos de derecho familiar o cuando se vulneren o restrinjan derechos de niñas, niños o adolescentes.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Solicitud de servicio		SI	1	NO	0
Identificación oficial vigente de las partes		NO	0	SI	1
Acta de nacimiento de los beneficiados		NO	0	SI	1

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Procuraduría de Defensa de Niñas, Niños y Adolescentes	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Av. Ávila Camacho N° 21	Xalapa Enríquez Centro	91000

Teléfono	Extensión
8906073	

Información de contacto

Horarios

Lunes a viernes: 09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 **Sábado:**

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Dias María del Monserrat	Jefa de la Unidad de Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Ávila Camacho N° 21	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8906073

Extensión

Horarios

Lunes a viernes: 09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs. **Sábado:**

Queja

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera Gómez Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8906073

Extensión

Horarios

Lunes a viernes: 09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs. **Sábado:**