

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Otorgamiento de Apoyos Funcionales	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	Depende del apoyo funcional	Apoyo funcional
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediata		Permanente	1. Declarativa de privacidad 2. Solicitud de apoyo 3. Solicitud de apoyo económico

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 4. Ley de Asistencia Social: Artículos 4, 7, 14 Fracción VII, 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículo 71 Fracción XI, inciso k. Ley N° 60 sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículos 2, 11 Fracción VII y 12. Reglamento de la Administración Pública Artículos 15, Fracción XII, 60 y 61 Fracciones I y IV

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Personas con alguna discapacidad que requieren un apoyo funcional o un familiar que los represente

Personas con alguna discapacidad

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación oficial vigente del/la solicitante		NO	0	SI	1
Identificación oficial vigente del beneficiario		NO	0	SI	1
CURP del beneficiario		NO	0	SI	1
Comprobante de domicilio	Documento de pago de servicios o Constancia de Jefe de Manzana	NO	0	SI	1
Receta médica que señale la necesidad del apoyo	expedida por Centro de Salud, CEM u Hospital Civil	SI	1	NO	0
Fotografía de cuerpo completo		SI	1	SI	1
Constancia de residencia (en su caso)		SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Asistencia e Integración Social	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia- Área de Apoyos Funcionales	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020
Teléfono		Extensión		
8141186		122		
Horarios				
Lunes a viernes:	09:00-15:00 y 17:00-20:00		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Poblete	Velázquez	Alfredo	Jefa de Área	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8141186				122			
Horarios							
Lunes a viernes:	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			Sábado:			

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8141186				122			
Horarios							
Lunes a viernes:	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			Sábado:			