

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Prevención de Adicciones	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Ninguno
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Permanente	Solicitud

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Artículo 4. Ley de Asistencia Social: Artículos 4, 7, 14 Fracción VII, 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículo 71, Fracción XI Inciso K. Ley No 60: Sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 2,11 Fracción VII y 12. Ley 573 de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Veracruz: Reglamento de la

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Directores de escuelas públicas de nivel básico	Cuando de evidencia que los alumnos tienen problemas en casa

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Solicitud	Dirigida a la Dirección	SI	1	NO	0
Especificar	Número y tipo de población	SI	1	NO	0
Tema	Especificar	SI	1	NO	0
Curso	Especificar	SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Procuraduría de Defensa de Niñas, Niños y Adolescentes	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes - PAMA	Jorge Cerdan esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020
Teléfono		Extensión		
8141186		113		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 15:00 y de 17:00 - 20:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Montoya Jovel Nelson Vladimir	Jefe de la Unidad de Servicios de Salud y Educación	Av. Ávila Camacho N° 21	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono		Extensión			
8901307		607			
Horarios					
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 hrs.			<b>Sábado:</b>	

**Queja**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera Gómez Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono		Extensión			
8901307		607			
Horarios					
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 hrs.			<b>Sábado:</b>	