

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Servicio de guardería en Casas de Cuidado Diario	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	Inscripción \$105.00 Cuota semanal \$105.00	Recibo de pago
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Permanente	1. Estudio socioeconómico 2. Carta compromiso

**Fundamento jurídico**

Reglamento de la Administración Pública Municipal Artículo 60 y 61, Fracción I

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Personas con hijos/as entre 1.5 y 6 años de edad

Cuando la persona necesita servicios de guardería porque por su trabajo no le es posible atender todo el día a sus hijos/as

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Constancia de empleo de la madre o padre		SI	1	NO	0
Comprobante de domicilio	Documento de pago de servicios o Constancia de Jefe de Manzana	NO	0	SI	1
Acta de nacimiento del menor		SI	1	SI	1
Cartilla de vacunación		SI	1	SI	1
Identificación oficial vigente del padre o la madre		SI	1	SI	1

**Información de contacto**

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Asistencia Educativa	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia- Unidad de Asistencia Educativa	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020
Teléfono		Extensión		
8141186		113		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Montoya Jovel Nelson Vladimir	Jefe de la Unidad de Servicios de Salud y Educación	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020	Xalapa
Teléfono		Extensión			
8141186		113			
Horarios					
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			<b>Sábado:</b>	

**Queja**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera Gómez Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono		Extensión			
8141186		113			
Horarios					
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			<b>Sábado:</b>	