

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Servicio funerario con costo	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	Según el paquete funerario	Recibo foliado
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Permanente	Ninguno

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 4. Ley de Asistencia Social: Artículos 4, 7, 14 Fracción VII, 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículo 71 Fracción XI, Inciso k. Ley N° 60 sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículos 2, 11, Fracción VII y 12. Reglamento de la Administración Pública Municipal Artículos 15, Fracción XII, 60 y 61 Fracciones I y XX

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Público en general que resida en el Municipio	Cuando haya fallecido alguna persona

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Certificado de defunción.		SI	1	SI	1
Comprobante de pago del paquete funerario		SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Atención a Población Vulnerable	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia- Velatorio Municipal	Sayago N° 188	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
8140551				

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	24 horas	<b>Sábado:</b>	24 horas
-------------------------	----------	----------------	----------

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre		Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Alonso	- Mayra Lisette	Responsable	Avenida Sayago N° 188	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8140551

Extensión

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

24 horas

**Sábado:**

24 horas

**Queja**

Nombre		Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8140551

Extensión

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

24 horas

**Sábado:**

24 horas