

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Testamentos	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Oficio de canalización
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
2 días hábiles después de hacer el trámite		Permanente	Declarativa de privacidad

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 4. Ley de Asistencia Social Artículos: 4, 7, 14 Fracción VII, 12, 17 y 18. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículo 71 Fracción XI, inciso k). Ley no. 60 sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Artículos 2, 11 Fracción VII y 12. Reglamento de la Administración Pública Artículos 15, Fracción XII, 60 y 61 Fracciones I y VII

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Adultos Mayores	Cuando la/el solicitante tiene un inmueble para testarlo

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Acta de nacimiento		SI	1	SI	1
Comprobante de domicilio	Documento de pago de servicios o Constancia de Jefe de Manzana	NO	0	SI	1
CURP		NO	0	SI	1
Recibo de pago del impuesto Predial del año en curso		NO	0	SI	1

**Información de contacto**

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Asistencia e Integración Social	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia-Área de Atención al Adulto Mayor	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020
Teléfono		Extensión		
8141186		108		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00-15:00 y 17:00-20:00		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Poblete	Velázquez	Alfredo	Jefa de Área	Jorge Cerdán esquina Marco Antonio Muñoz	Adolfo Lopez Mateos	91020	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8141186				108			
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			<b>Sábado:</b>			

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8141186				108			
Horarios							
<b>Lunes a viernes:</b>	09:00 - 15:00 y 17:00 - 20:00 hrs.			<b>Sábado:</b>			