

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Coordinación de Atención Ciudadana		Canalizaciones Internas y Externas al H. Ayuntamiento de Xalapa	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Copia de oficio sellado por la Coordinación.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
5 días hábiles		No aplica	No aplica

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 8°, Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Veracruz Artículos 13° y 14°, Reglamento de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Xalapa Capítulo XXI, Artículo 88° y 89°, Constitución Política del Estado de Veracruz Capítulo II, Artículo 7°.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Todo (a) Ciudadano (a).

Quando una persona tiene una solicitud, queja u observación se canaliza al área correspondiente.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Solicitud por escrito dirigido al Presidente Municipal		SI	1	SI	1
Identificación oficial vigente del solicitante		NO	0	SI	1
CURP del solicitante		NO	0	SI	1
Comprobante de domicilio (recibo de agua o luz reciente)		NO	0	SI	1

Información de contacto

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Coordinación de Atención Ciudadana	Coordinación de Atención Ciudadana	Palacio Municipal, Parte Posterior, Callejón de Rojas S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
8421200		1289		
Horarios				
Lunes a viernes:	09:00 - 21:00 hrs.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Vidal	Peralta	Germán	Coordinador de Atención Ciudadana	Palacio Municipal S/N Callejón de Rojas	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8421200				1289			
Horarios							
Lunes a viernes:	09:00 - 21:00 hrs.			Sábado:			

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Contralor Interno	Palacio Municipal, 2° Piso, Av. Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8421200				1289			
Horarios							
Lunes a viernes:	09:00 - 21:00 hrs.			Sábado:			