

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Obras Públicas		Solicitud de construcción, rehabilitación y mantenimiento de obra pública, apoyo a la vivienda, servicios de mantenimiento de la infraestructura urbana y	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Acuse de recibo
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Oficio: 45 días. Obras: Sujeto a la aprobación de programas y recursos por		Permanente	No se requiere formato

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 8; Reglamento de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Xalapa Art. 63 Y 64 Fracción II

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Población habitante de la ciudad de Xalapa, Ver.

Cuando las condiciones de la infraestructura urbana estén en decadencia y/o representen un peligro para la libre circulación de la ciudadanía.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Solicitud por escrito dirigido al C. Presidente Municipal con copia al Director de Obras Públicas especificando el tipo de obra solicitada, la ubicación (calle, tramo, colonia) nombre, dirección y número de teléfono del solicitante.		SI	1	SI	1

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Obras Públicas	Dirección de Obras Públicas	Av. Enríquez S/N, Zona Centro	Xalapa Enríquez Centro	91000

Teléfono

2884121260

Extensión

Información de contacto

Horarios

Lunes a viernes:	9:00 - 21:00 hrs.	Sábado:	
-------------------------	-------------------	----------------	--

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cano	Betancourt	Gilberto	Atención de Solicitudes		Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8421260

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:	9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00	Sábado:	
-------------------------	------------------------------	----------------	--

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8421260

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:	9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00	Sábado:	
-------------------------	------------------------------	----------------	--