

Información del trámite o servicio

| Area | | Nombre del trámite | |
|--|------------------|--|-----------------------------|
| Dirección de Obras Públicas | | Solicitud vía telefónica para reparación de baches | |
| Tipo: | Tipo específico: | Costo | Comprobante a obtener |
| Servicio | Beneficio | 0 | Confirmación vía telefónica |
| Tiempo de respuesta | | Vigencia | Formato a utilizar |
| Se programa la atención de acuerdo al orden de recepción, a la capacidad | | Permanente | No aplica |

Fundamento jurídico

Reglamento de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Xalapa Artículo 63 y 64 Fracción II

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Población habitante de la ciudad de Xalapa, Ver.

Quando las condiciones de la infraestructura urbana estén en decadencia y/o representen un peligro para la libre circulación de la ciudadanía.

Información para trámites y servicios empresariales

| Tamaño de la empresa | Actividad empresarial | Propósito | Momento de apertura |
|----------------------|-----------------------|-----------|---------------------|
| Ninguna | No aplica | No aplica | No aplica |

Requisitos

| Requisito | Descripción | Original | Cantida | Copia | Cantida |
|--|-------------|----------|---------|-------|---------|
| Datos del solicitante (Nombre, domicilio, teléfono) | | SI | 1 | NO | 0 |
| Datos donde se encuentra el bache (Ubicación de la calle, colonia) | | SI | 1 | NO | 0 |

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

| Área responsable | Oficina | Dirección | Colonia | CP |
|-----------------------------|--|-----------------------------|-------------|-------|
| Dirección de Obras Públicas | Departamento de Ejecución de Obra Pública por Administración Directa | Av. Enrique C. Rébsamen S/N | Xalapa 2000 | 91097 |

Teléfono

2288190928

Extensión

Horarios

| | | | |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|
| Lunes a viernes: | 9:00 - 21:00 hrs. | Sábado: | |
|-------------------------|-------------------|----------------|--|

Consultas y Quejas

Consulta

| Nombre | | | Cargo | Calle | Colonia | CP | Municipio |
|--------|------------|----------|-------------------------|-------|------------------------|-------|-----------|
| Cano | Betancourt | Gilberto | Atención de Solicitudes | | Xalapa Enríquez Centro | 91000 | Xalapa |

Teléfono

8421260

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00

Sábado:

Queja

| Nombre | | | Cargo | Calle | Colonia | CP | Municipio |
|---------|-------|---------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|-------|-----------|
| Cabrera | Gómez | Jesús Alberto | Encargado de la Contraloría | Palacio Municipal S/N | Xalapa Enríquez Centro | 91000 | Xalapa |

Teléfono

8421260

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00

Sábado: