

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Protección Civil		Servicio de Ambulancias para Urgencias Básicas	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	RAPE (Registro de Atención Pre-Hospitalaria Estándar)
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
1 día		No aplica	RAPE (Registro de Atención Pre-Hospitalaria Estándar)

Fundamento jurídico

Ley de Protección Civil y la Reducción de Riesgos de Desastres para el Estado de Veracruz Artículo 47 Nom-237-Ss1-2004, Regulación de los Servicios de Salud. Reglamento de la Administración Pública Municipal de

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Cualquier ciudadano o ciudadana

En accidentes y desastres en los que se requiera de primeros auxilios y de atención pre-hospitalaria en forma oportuna y con la calidad idónea o en los casos que sea necesario trasladar a una persona de una

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Realizar el reporte o llamada ante alguna emergencia suscitada entre la ciudadanía.		SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Protección Civil	Protección Civil	Oaxaca N° 8	Progreso Macuiltepetl	91130

Teléfono

Extensión

2288900794

2288404220

Horarios

Lunes a viernes:	09:00 - 21:00 hrs.	Sábado:	
-------------------------	--------------------	----------------	--

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Muñoz Víctor Augusto	Jefe del Departamento de Monitoreo y Atención de Desastres	Oaxaca N° 8	Progreso Macuiltepetl	91130	Xalapa

Teléfono

2288900794

2288404220

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

09:00 - 21:00 hrs.

Sábado:

Queja

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
López García Carlos Eduardo	Contralor Interno	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

2288900794

2288404220

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:

09:00 - 21:00 hrs.

Sábado: