

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Ajuste del consumo de agua y/o cambio de tarifa.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Orden de pago
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediata		Diaria	Sistema Informático de CMAS

Fundamento jurídico

*Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz: Artículo 38, Fracción I y II; que aprueban por unanimidad los Lineamientos para la reducción del Cobro a los Usuarios de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver. Dichos lineamientos se estipulan en el Acuerdo de Órgano de Gobierno No. 143/OG/2013. *Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Artículo 39. *Apartado de Funciones y

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Toda persona física o moral que considere que el consumo de agua facturado es excesivo o el tipo de usuario no corresponde al de su vivienda.	Al detectar cualquier tipo de anomalía en el recibo del agua.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Recibo o número de cuenta		SI	1	NO	0
Nombre o Dirección del propietario de la toma		SI	1	NO	0
Número del medidor		SI	1	NO	0
Identificación oficial vigente del/la solicitante		NO	0	SI	1

Información de contacto

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Centro Administrativo Municipal	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Oficinas CMAS Plaza Ánimas	Av. Lázaro Cárdenas N° 1 (Local 135-A, Planta Alta)	Fuentes de Las Ánimas	91190
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Oficinas CMAS Plaza Urban Center	Bld. Lázaro Cárdenas No. 923 (Local 38, planta alta)	Rafael Lucio	91110
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Emiliano Zapata				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	CMAS Plaza Xanat	Plaza Xanat local 15-A	Las Trancas	91637
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Barrera	Martínez	Miguel Ángel	Jefe del Departamento de Atención a Usuarios	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono				Extensión			
228 237 0300				204			
Horarios							
Lunes a viernes:		08:00 - 16:00 hrs.			Sábado:		

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Robles	Hernández	Rita	Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial	Av. Miguel Alemán #109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono				Extensión			
228 237 0300				204			
Horarios							
Lunes a viernes:		08:00 - 16:00 hrs.			Sábado:		