

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Cobros autorizados.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Orden de pago
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediata		Diaria	Configuración de cobros en el Sistema Informático de CMAS.

Fundamento jurídico

*Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz, Artículo 38, Fracción I; donde aprueban por unanimidad los Lineamientos para la reducción del Cobro a los Usuarios de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., en el Acuerdo del Órgano de Gobierno No. 143/OG/2013. *Reglamento Interior vigente de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Artículo 39. *Apartado de Funciones y Atribuciones de la Gerencia

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Toda persona física o moral que desee realizar el pago del recibo del agua, sin contar con la totalidad del adeudo.	Cuando se desea realizar abonos parciales a una cuenta.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Recibo o número de cuenta		SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Centro Administrativo Municipal	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140

Teléfono	Extensión
237 03 00	205

Horarios

Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.	Sábado:	
-------------------------	--------------------	----------------	--

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Oficinas CMAS Plaza Ánimas	Av. Lázaro Cárdenas N° 1 (Local 135-A, Planta Alta)	Fuentes de Las Ánimas	91190
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Oficinas CMAS Plaza Urban Center	Bldv. Lázaro Cárdenas No. 923 (Local 38, planta alta)	Rafael Lucio	91110
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Emiliano Zapata

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	CMAS Plaza Xanat	Plaza Xanat local 15-A	Las Trancas	91637
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Barrera Martínez Miguel Ángel	Jefe del Departamento de Atención a Usuarios	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 0300		204			
Horarios					

Consultas y Quejas

Horarios

Lunes a viernes:

08:00 - 16:00 hrs.

Sábado:

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Robles	Hernández	Rita	Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial	Av. Miguel Alemán #109	Federal	91140	Xalapa

Teléfono

228 237 0300

Extensión

204

Horarios

Lunes a viernes:

08:00 - 16:00 hrs.

Sábado: