

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Convenio de pago.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Convenio de agua
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		Diaria	Convenio y orden de pago del Sistema Informatico de CMAS.

**Fundamento jurídico**

\*Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz; Artículo 38, Fracción I; donde aprueban por unanimidad los Lineamientos para la reducción del Cobro a los Usuarios de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., como lo establece el Acuerdo de Órgano de Gobierno No. 143/OG/2013. \*Acuerdo Delegatorio No. 1 de fecha 10 de noviembre de 2015, publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número 101, de 11 de marzo de 2016 donde

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Propietario, arrendatario o familiar que tenga adeuda por falta de pago en tiempo y forma de sus consumos de agua.	Al no poder cubrir la totalidad de la deuda facturada.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Recibo o número de cuenta		SI	1	SI	1
Identificación oficial vigente		SI	1	SI	1

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Centro Administrativo Municipal	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	--------------------	----------------	--

**Información de contacto**

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Oficinas CMAS Plaza Ánimas	Av. Lázaro Cárdenas N° 1 (Local 135-A, Planta Alta)	Fuentes de Las Ánimas	91190
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Oficinas CMAS Plaza Urban Center	Bldv. Lázaro Cárdenas No. 923 (Local 38, planta alta)	Rafael Lucio	91110
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Emiliano Zapata				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	CMAS Plaza Xanat	Plaza Xanat local 15-A	Las Trancas	91637
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

Consulta							
Nombre		Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio	
Barrera	Martínez	Miguel Ángel	Jefe del Departamento de Atención a Usuarios	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono			Extensión				
228 237 0300			204				
Horarios							

**Consultas y Quejas**

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

08:00 - 16:00 hrs.

**Sábado:**

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Robles	Hernández	Rita	Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial	Av. Miguel Alemán #109	Federal	91140	Xalapa

Teléfono

228 237 0300

Extensión

204

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

08:00 - 16:00 hrs.

**Sábado:**