

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Ingreso y actualización de RFC	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Factura electrónica digital
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediata (20 a 25 min.)		Indefinido	Formato de solicitud de actualización de datos

Fundamento jurídico

*Ley 581 para la tutela de los datos personales del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 6, 7, 9, 29 y 34. *Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., Artículo 39, Fracción I. *Atribuciones y funciones inherentes a la Gerencia Comercial establecidos en el Manual General de Organización de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver. *Manual de Procedimientos y Políticas de la

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Toda persona física, moral o gestor de oficio.	Requerir de facturación electrónica.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación oficial vigente del/la solicitante		NO	0	SI	1
Recibo del pago de agua	actual	NO	0	SI	1
Formato de solicitud de actualización de datos		SI	1	NO	0
Pago del impuesto predial actualizado al año en curso		NO	0	SI	1
Cédula del RFC emitido por el SAT	Constancia de situación fiscal	NO	0	SI	1
Poder Notarial del Representante Legal.	(Persona Moral)	NO	0	SI	1
Acta Constitutiva.	(Persona Moral)	NO	0	SI	1
Identificación oficial vigente del arrendatario.	(Para arrendatario de un inmueble)	NO	0	SI	1

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Contrato de arrendamiento		NO	0	SI	1
Carta poder emitida por el propietario o representante legal autorizado		NO	0	SI	1
Identificación oficial vigente del Gestor de Oficio y los testigos		NO	0	SI	1

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Padrón de Usuarios	Centro Administrativo Municipal - UPU	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140
Teléfono		Extensión		
228 237 03 00		203		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Méndez Castillo Cristel Chiara	Jefa de la Unidad de Facturación	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		200			
Horarios					
Lunes a viernes:	09:00 - 15:00 hrs.		Sábado:		

Queja

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Robles Hernández Rita	Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial	Av. Miguel Alemán #109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		200			
Horarios					
Lunes a viernes:	09:00 - 15:00 hrs.		Sábado:		