

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Solicitud de agua a través de pipa.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	En función a la tarifa por ubicación	Recibo de pago
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Máximo 24 hrs.		Hasta que se reciba el servicio de pipa de agua	Formato de solicitud de pipa de agua
Fundamento jurídico			
*Reglamento de la Ley Número 21 de Aguas en el Estado de Veracruz: Artículos 23 y 24.			
¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?	
Todo usuario (persona física o moral) que requiera el servicio de agua a través de pipa en la ciudad de Xalapa, Ver.		En caso de que el usuario no cuente con el suministro de agua; siempre y cuando no sea por limitación de la misma por adeudo.	

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Formato de solicitud de pipa de agua		SI	1	NO	0
Características: Si el servicio es en un lugar transitable, el usuario deberá solicitar permiso a la Dirección de Tránsito del Estado el permiso de descargar el servicio de agua a domicilio		SI	1	NO	0
Recibo de pago de agua actual	(No debe presentar ningún adeudo en la cuenta que solicita la pipa de agua)	NO	0	SI	1
Formato de solicitud de pipa de agua		SI	1	NO	0
Recibo de pago anticipado del servicio		SI	1	NO	0
Características: El tramo de estacionamiento no debe exceder los 15 metros a donde se vaya a descargar el servicio de agua		SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Facturación	Centro Administrativo Municipal - DC	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140
Teléfono		Extensión		
228 237 03 00		200		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Lira Morales Guadalupe Mardonia	Jefe del Departamento de Comercialización	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		198			
Horarios					
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:		