

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Solicitud de reimpresión de recibo (Duplicado).	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Consulta	\$18.00	Recibo de agua
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato (15 min.)		Depende la fecha de reimpresión	No aplica

**Fundamento jurídico**

\*Aprobado por Órgano de Gobierno en sesión celebrada de fecha diez de diciembre del 2008, por Acuerdo No. 128/OG/08; donde se estipula que el cobro se realizará en función a la indexación que marca el Banco de México, Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC); siendo esta calculada y publicada por el INEGI. \*Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Titular de la cuenta	En caso de extravío de recibo de agua

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Recibo de agua anterior		SI	1	SI	1
Identificación oficial vigente del propietario		SI	1	SI	1

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Coordinación de Grandes Usuarios y Uso Eficiente del Agua	Centro Administrativo Municipal - CGUUEA	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140

Teléfono	Extensión
228 237 03 00	133

**Horarios**

Lunes a viernes:	Sábado:
08:00 a 15:00 hrs.	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Orea	Jiménez	Rosendo	Encargado del Área de Medición y Consumo	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa

Teléfono

228 237 03 00

Extensión

136

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

08:00 - 15:00 hrs.

**Sábado:**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Roa	Ramírez	Israel	Coordinador de Grandes Usuarios y Uso Eficiente del Agua.	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa

Teléfono

228 237 03 00

Extensión

136

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

08:00 - 15:00 hrs.

**Sábado:**