

**Información del trámite o servicio**

| Area   |                  | Nombre del trámite                                 |  |
|--|------------------|--|--|
| Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento |                  | Actualización y corrección de datos de una cuenta. |  |
| Tipo:  | Tipo específico: | Costo  | Comprobante a obtener                  |
| Trámite  | Obligación       | 0  | Recibo de pago corregido, sin errores. |
| Tiempo de respuesta                              |                  | Vigencia   | Formato a utilizar                     |
| Inmediata (20 a 25 min.)                         |                  | Indefinida   | Solicitud de corrección de datos       |

**Fundamento jurídico**

\*Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 157, 158 y 159 \*Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz, Artículo 74. \*Reglamento de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz: Artículo 26; Fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII; Inciso, a, b, c, d, e y f. \*Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 6, 7, 9, 29 y 34. \*Reglamento Interior de la Comisión

| ¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio? | ¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio? |
|--|--|
| Titular de la cuenta o gestor de oficio.             | Cuando se presenten errores en los datos de una cuenta.        |

**Información para trámites y servicios empresariales**

| Tamaño de la empresa | Actividad empresarial | Propósito | Momento de apertura |
|----------------------|-----------------------|-----------|---------------------|
| Grande               | Servicios             | No aplica | No aplica           |

**Requisitos**

| Requisito   | Descripción                     | Original | Cantida | Copia | Cantida |
|---|---------------------------------|----------|---------|-------|---------|
| Identificación oficial vigente del titular de la cuenta   |                                 | NO       | 0       | SI    | 1       |
| Recibo del pago de agua   | actual                          | NO       | 0       | SI    | 1       |
| Código Postal   | Conocimiento                    | NO       | 0       | SI    | 1       |
| Número telefónico de contacto   | Teléfono de casa para localizar | NO       | 0       | SI    | 1       |
| Correo electrónico vigente  | Del contacto para localizar     | NO       | 0       | SI    | 1       |
| Recibo actual del pago de predial o alineamiento emitido por la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio. |                                 | NO       | 0       | SI    | 1       |
| Cédula del RFC emitido por el SAT   | Constancia de situación fiscal  | NO       | 0       | SI    | 1       |

**Requisitos**

| Requisito   | Descripción | Original | Cantida | Copia | Cantida |
|---|-------------|----------|---------|-------|---------|
| Carta poder emitida por el propietario o representante legal autorizado |             | SI       | 1       | SI    | 1       |
| Identificación oficial vigente del Gestor de Oficio y los testigos      |             | SI       | 1       | SI    | 1       |

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

| Área responsable             | Oficina                               | Dirección                | Colonia | CP    |
|------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------|-------|
| Unidad de Padrón de Usuarios | Centro Administrativo Municipal - UPU | Av. Miguel Alemán N° 109 | Federal | 91140 |

Teléfono

228 237 03 00

Extensión

203

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

08:00 - 16:00 hrs.

**Sábado:**

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

| Nombre              | Cargo                                   | Calle                    | Colonia | CP    | Municipio |
|---------------------|---|--------------------------|---------|-------|-----------|
| Rodríguez Saiz José | Jefe de la Unidad de Padrón de Usuarios | Av. Miguel Alemán N° 109 | Federal | 91140 | Xalapa    |

Teléfono

228 237 03 00

Extensión

203

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

08:00 - 16:00 hrs.

**Sábado:**

**Queja**

| Nombre                | Cargo   | Calle                  | Colonia | CP    | Municipio |
|-----------------------|---|------------------------|---------|-------|-----------|
| Robles Hernández Rita | Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial | Av. Miguel Alemán #109 | Federal | 91140 | Xalapa    |

Teléfono

228 237 03 00

Extensión

203

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

08:00 - 16:00 hrs.

**Sábado:**