

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Asignación de Sanciones	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	Variable en función al tipo de usuario	Convenio de pago
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediata		Indefinido	Sistema Informático de Convenios de CMAS

Fundamento jurídico

*Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 157, 158 y 159. *Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz: Artículos 148 y 149. *Acuerdo Delegatorio N° 03/2015 de fecha del 10 de noviembre de 2015, publicado en la Gaceta N° 101 de fecha 11 de marzo de 2016.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Todo tipo de usuario, propietario, familiar o arrendatario.

En cuanto presente alguna infracción a la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz. (Al encontrarse bloqueo de la cuenta).

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Recibo de agua, número de cuenta, nombre del titular de la cuenta o número de medidor		SI	1	NO	0
Identificación oficial vigente de la persona que tramita la asignación.		SI	1	SI	1

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Coordinación Jurídica - Módulo 1	Centro Administrativo Municipal - CJ	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140

Teléfono

228 237 03 00

Extensión

207

Horarios

Lunes a viernes:

08:00 - 16:00 hrs.

Sábado:

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Ponce	del Ángel	Antonio	Encargado del Módulo de Sanciones	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa

Teléfono

228 237 03 00

Extensión

207

Horarios

Lunes a viernes:

08:00 - 16:00 hrs.

Sábado:

Queja

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Robles	Hernández	Rita	Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial	Av. Miguel Alemán #109	Federal	91140	Xalapa

Teléfono

228 237 03 00

Extensión

207

Horarios

Lunes a viernes:

08:00 - 16:00 hrs.

Sábado: