

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Baja definitiva de un hidrante.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	Por políticas de CMAS, el usuario tendrá que cubrir el anticipo del	No aplica
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Aprox. 60 min.		Indefinido	Solicitud de baja definitiva del servicio (hidrante)

**Fundamento jurídico**

\*Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 157, 158 y 159. \*Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz, Artículo 74. \*Reglamento de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz, Artículo 30. \* Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Artículos 6, 7, 9, 29 y 34. \* Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa,

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Responsable/Representante de la comunidad y/o patronato.	Cuando se deje de utilizar el servicio de agua potable por medio de un hidrante.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación oficial de todos los integrantes del hidrante y del representante del mismo	(vigente)	NO	0	SI	2
Número telefónico del contacto		SI	1	NO	0
Correo electrónico vigente	Del contacto para localizar	SI	1	NO	0
Recibo del pago de agua	actual	SI	1	SI	2
Pago del impuesto predial actualizado al año en curso		NO	0	SI	1
Escritura, o cesión de derechos del responsable del hidrante		NO	0	SI	1
Solicitud de baja definitiva del servicio (hidrante)		SI	1	SI	1

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Padrón de Usuarios	Centro Administrativo Municipal - UPU	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140
Teléfono		Extensión		
228 237 03 00		203		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Rodríguez Saiz José	Jefe de la Unidad de Padrón de Usuarios	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		203			
Horarios					
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>		

**Queja**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Robles Hernández Rita	Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial	Av. Miguel Alemán #109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		203			
Horarios					
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>		