

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Baja temporal o definitiva de una toma de agua.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	0	Documento de baja
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Oscila entre 45 a 60 min.		Mínimo 6 meses para baja temporal. La baja definitiva es	Solicitud de baja definitiva/temporal
Fundamento jurídico			
*Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 157,158 y 159 *Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz, Artículo 74. *Reglamento de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz, Artículo 30. *Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 6, 7, 9, 29 y 34 . *Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa,			
¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?	
Toda persona física, moral o gestor de oficio		Al no requerir el servicio de agua potable, saneamiento ni alcantarillado	

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación oficial vigente del titular de la cuenta		NO	0	SI	1
Correo electrónico vigente	Del contacto para localizar	NO	0	SI	1
Código Postal	Conocimiento	NO	0	SI	1
Número telefónico de contacto	Teléfono de casa para localizar	NO	0	SI	1
Formato de solicitud de baja definitiva/temporal		SI	1	NO	0
Recibo del pago de agua	actual	NO	0	SI	1
Poder Notarial del Representante Legal.	(Persona Moral)	NO	0	SI	2
Pago del impuesto predial actualizado al año en curso		NO	0	SI	2

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Acta Constitutiva.	(Persona Moral)	NO	0	SI	2
Carta poder emitida por el propietario o representante legal autorizado		SI	1	SI	2
Identificación oficial vigente del Gestor de Oficio y los testigos		NO	0	SI	2

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Padrón de Usuarios	Centro Administrativo Municipal - UPU	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140
Teléfono		Extensión		
228 237 03 00		203		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Rodríguez Saiz José	Jefe de la Unidad de Padrón de Usuarios	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		203			
Horarios					
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>		

**Queja**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Robles Hernández Rita	Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial	Av. Miguel Alemán #109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		203			
Horarios					
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>		