

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Cambio de responsable de un hidrante.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	Variable en función al tipo de usuario	Comprobante de pago
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Aprox. 30 a 45 min.		Indefinido	Solicitud de cambio de responsable del hidrante

Fundamento jurídico

*Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 157,158 y 159 *Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz, Artículo 74. *Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 6, 7, 9, 29 y 34. * Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., Artículo 39. *Atribuciones y funciones inherentes a la Gerencia Comercial

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Responsable/Representante de la comunidad y/o patronato.	Cuando se decida cambiar al responsable del hidrante por común acuerdo.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación oficial vigente de todos los integrantes que conforman el hidrante y del representante actual		NO	0	SI	1
Identificación oficial vigente del nuevo responsable		NO	0	SI	1
Número telefónico del contacto		SI	1	NO	0
Correo electrónico vigente	Del contacto para localizar	SI	1	NO	0
Recibo del pago de agua	actual	NO	0	SI	1
Escritura, o cesión de derechos del nuevo responsable		NO	0	SI	1
Solicitud de cambio de responsable del hidrante		SI	1	SI	1

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Unidad de Padrón de Usuarios	Centro Administrativo Municipal - UPU	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140
Teléfono		Extensión		
228 237 03 00		203		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Rodríguez Saiz José	Jefe de la Unidad de Padrón de Usuarios	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		203			
Horarios					
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:		

Queja

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Robles Hernández Rita	Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial	Av. Miguel Alemán #109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		203			
Horarios					
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:		