

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Notificación de ausencia de medidor.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	\$648.00	Orden de pago
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediata		Diaria	Formato en el Sistema Informático de CMAS

**Fundamento jurídico**

\*Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 157,158 y 159 \*Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz, Artículo 69. \*Contrato de Agua de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., celebrado entre el usuario y la Comisión, Cláusula Novena.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Toda persona física o moral que haya sufrido de robo o pérdida de medidor de agua.	Cuando el usuario se percata que su medidor fue robado o haya sufrido algún percance que incapacite su uso.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Recibo de Agua o Número de cuenta de la toma de agua		SI	1	SI	1
Identificación oficial vigente		SI	1	SI	1

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Centro Administrativo Municipal	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	--------------------	----------------	--

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Oficinas CMAS Plaza Ánimas	Av. Lázaro Cárdenas N° 1 (Local 135-A, Planta Alta)	Fuentes de Las Ánimas	91190
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Oficinas CMAS Plaza Urban Center	Bldv. Lázaro Cárdenas No. 923 (Local 38, planta alta)	Rafael Lucio	91110
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Emiliano Zapata**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	CMAS Plaza Xanat	Plaza Xanat local 15-A	Las Trancas	91637
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Barrera Martínez Miguel Ángel	Jefe del Departamento de Atención a Usuarios	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 0300		204			
Horarios					

**Consultas y Quejas**

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	--------------------	----------------	--

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Robles	Hernández	Rita	Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial	Av. Miguel Alemán #109	Federal	91140	Xalapa

**Teléfono**

228 237 0300

**Extensión**

204

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	08:00 - 16:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	--------------------	----------------	--