

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento		Otorgamiento de contratos de agua.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	0	Contrato de servicio
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Aprox. 15 min.		Indefinida	No aplica

Fundamento jurídico

*Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 157, 158 y 159 *Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz: Artículos 64 al 69. *Reglamento de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz, Artículo 25. *Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave: Artículos 6, 7, 9, 29 y 34. *Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Titular de la cuenta o gestor de oficio.	Cuando el costo de la toma de agua este cubierto en su totalidad.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Grande	Servicios	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Comprobante de la totalidad del pago de la toma de agua.		SI	1	NO	0
Identificación oficial vigente del titular de la cuenta		NO	0	SI	1
Carta poder emitida por el propietario	(Trámites para Gestor de Oficio)	NO	0	SI	1
Identificación oficial vigente del Gestor de Oficio y los testigos		NO	0	SI	1

Información de contacto

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Atención a Usuarios	Centro Administrativo Municipal	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140
Teléfono		Extensión		
237 03 00		205		
Horarios				
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Rodríguez Saiz José	Jefe de la Unidad de Padrón de Usuarios	Av. Miguel Alemán N° 109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		203			
Horarios					
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:		

Queja

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Robles Hernández Rita	Unidad de Evaluación, Seguimiento y Situación Patrimonial	Av. Miguel Alemán #109	Federal	91140	Xalapa
Teléfono		Extensión			
228 237 03 00		203			
Horarios					
Lunes a viernes:	08:00 - 16:00 hrs.		Sábado:		