

**Información del trámite o servicio**

| Area  |                  | Nombre del trámite  |  |
|---|------------------|---|--|
| Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad |                  | Arborización de áreas verdes, camellones, avenidas y cercado vivo |  |
| Tipo:   | Tipo específico: | Costo   | Comprobante a obtener  |
| Servicio                                      | Beneficio        | 0   | Comprobante de donación de planta  |
| Tiempo de respuesta                           |                  | Vigencia  | Formato a utilizar   |
| 15 días hábiles                               |                  | Permanente  | Formato de donación de planta y reporte de valoración de campo del área a reforestar |

**Fundamento jurídico**

Reglamento de Conservación Ecológica y Protección al Ambiente para el Desarrollo Sustentable del Municipio de Xalapa, Veracruz vigente y en cumplimiento al Acuerdo por el que se reforman, derogan y adicionan diversas disposiciones del Artículo 170 y 172. Promover en la ciudadanía la reforestación y arborización de áreas públicas. Artículos 7 apartado A fracción II, de la Ley Número 62 Estatal de Protección Ambiental; 18 fracción IX y 67 fracciones XVIII, XXIV, XLV y 68

| ¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio? | ¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?   |
|--|--|
| Ciudadanía en general                                | Cuando los ciudadanos/ las ciudadanas, organizaciones civiles e instituciones públicas y privadas estén interesados en arborizar o reforestar espacios públicos (calles, camellones, áreas verdes, jardineras, parques y bosques urbanos) y espacios privados (propiedad privada, propiedad estatal y federal) |

**Información para trámites y servicios empresariales**

| Tamaño de la empresa | Actividad empresarial | Propósito | Momento de apertura |
|----------------------|-----------------------|-----------|---------------------|
| Ninguna              | No aplica             | No aplica | No aplica           |

**Requisitos**

| Requisito  | Descripción                                      | Original | Cantida | Copia | Cantida |
|--|--|----------|---------|-------|---------|
| Anexar datos de contacto: nombre completo, domicilio exacto con referencias, número de teléfono fijo, móvil o correo electrónico |  | SI       | 1       | NO    | 0       |
| Croquis de ubicación del área  | (entre que calles se ubica el área a reforestar) | SI       | 1       | NO    | 0       |
| Solicitud por escrito  |  | SI       | 1       | NO    | 0       |

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

| Área responsable                                      | Oficina  | Dirección   | Colonia       | CP    |
|---|--|---|---------------|-------|
| Subdirección de Recursos Naturales y Cambio Climático | Departamento de Biodiversidad y Cambio Climático | Parque Ecológico El Haya, Camino Antiguo a Zoncuantla | Benito Juárez | 91056 |

| Teléfono | Extensión |
|----------|-----------|
| 8182140  |           |

**Información de contacto**

**Horarios**

|                         |                  |                |  |
|-------------------------|------------------|----------------|--|
| <b>Lunes a viernes:</b> | 09:00-15:00 hrs. | <b>Sábado:</b> |  |
|-------------------------|------------------|----------------|--|

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

| Nombre |           |        | Cargo                               | Calle   | Colonia       | CP    | Municipio |
|--------|-----------|--------|-------------------------------------|---|---------------|-------|-----------|
| Aburto | Contreras | Janeth | Técnica profesional en arborización | Parque Ecológico El Haya, Camino Antiguo a Zoncuantla | Benito Juárez | 91056 | Xalapa    |

Teléfono

8182140

Extensión

**Horarios**

|                         |                  |                |  |
|-------------------------|------------------|----------------|--|
| <b>Lunes a viernes:</b> | 09:00-15:00 hrs. | <b>Sábado:</b> |  |
|-------------------------|------------------|----------------|--|